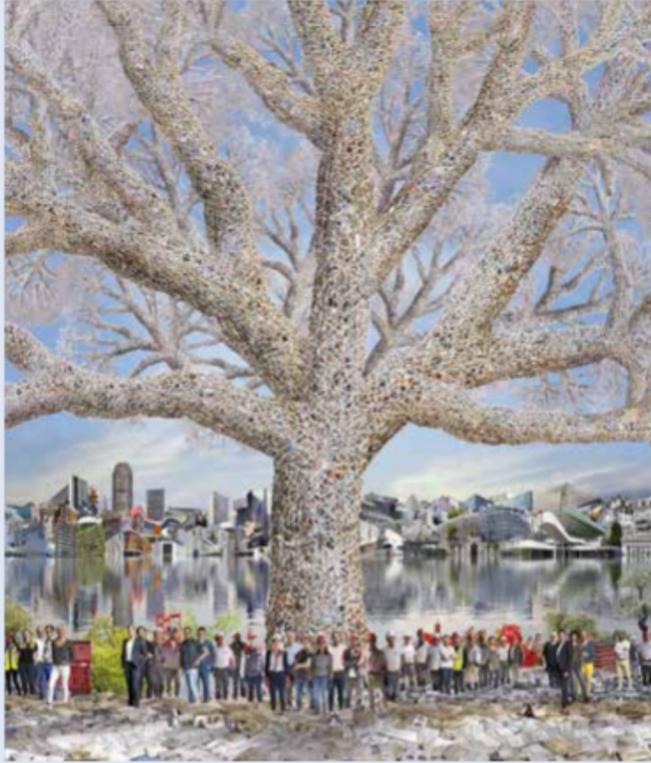




100% entrepreneurs

RAPPORT
ANNUEL
2019





Quel est le sens de l'oeuvre présentée sur ce rapport annuel ?

L'Entreprise Léon Grosse a été fondée en 1881. 139 ans d'existence, jalonnés de femmes et d'hommes remarquables, d'entrepreneurs audacieux, de réalisations extraordinaires qui marquent durablement nos territoires et nos mémoires. Réalisée par Jean-François Rauzier, cette fresque est composée de milliers de photos qui retracent la richesse de notre histoire. Elle est exposée dans le hall de nos nouveaux bureaux d'île de France à Versailles.

Qui est Jean-François Rauzier ?

Jean-François Rauzier est l'inventeur du concept de l'Hyperphoto. Ce concept lui permet l'impossible : conjuguer l'infiniment grand et l'infiniment petit dans une même image, hors du temps. Qualifié de "ré-enchanteur du réel" par le critique d'art Damien Sausset et rattaché au courant des artistes "baroques numériques" par Régis Cotentin, il est exposé dans diverses institutions internationales (Fondation Annenberg de Los Angeles, Palais des Beaux-Arts de Lille, MOMA de Moscou, Centre culturel le Botanique de Bruxelles etc.).



Pour voyager dans les innombrables détails de cette oeuvre et découvrir des informations sur de très nombreuses photos actuelles et d'archives, flashez le code ci-dessous.

BÂTISSEURS DE CONFIANCE

Nous concevons et construisons des bâtiments avec le plus haut niveau de qualité et de respect de l'environnement. Nous mettons au premier plan la sécurité de nos collaborateurs.

Nous bâtissons des relations durables avec nos partenaires et clients fondées sur la confiance, la transparence et le respect des engagements.

La confiance entre nous s'incarne

- ▶ dans une organisation entièrement pensée autour de l'intérêt de nos clients
- ▶ dans la détermination à rendre l'acte de construire et nos relations aussi simples que possible
- ▶ dans un engagement de chaque collaborateur caractérisé par l'exigence et la responsabilité

100% **clients**
100% **simple**
100% **entrepreneurs**
responsables

INDEPENDANTS ET PIONNIERS DEPUIS 1881

Originaire de Savoie, l'Entreprise Léon Grosse est établie depuis sa création en 1881, à Aix les Bains. Elle s'est développée tout au long du XX^{ème} siècle pour devenir un acteur majeur de la construction en France.

1881



Léon Grosse crée une petite entreprise de maçonnerie à Aix-les-Bains (Savoie). L'Entreprise réalise de nombreux hôtels.

1958



Léon Grosse prend les rênes de l'Entreprise, son frère Bruno la vice-présidence.



Monique Grosse



Jérôme Grosse



Cécile Grosse Madamet



Bertrand Grosse



Audrey Yvert-Grosse

3 GÉNÉRATIONS D'ACTIONNAIRES FAMILIAUX
MEMBRES DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DE L'ENTREPRISE

1999



Construction de la Tour du Parlement européen à Strasbourg.

2013



Réalisation du stade Jean-Bouin à Paris.

2017



THEMIS, 1^{er} bâtiment tertiaire E+C- et BBCA.

2018



Grand-Paris, prolongement de la ligne 14 à Orly.



Pavillon 6 du Parc des Expositions de la Porte de Versailles et 2 hôtels de standing pour VIPARIS.

2015



Bertrand Grosse est nommé à la Présidence du Directoire.

2012



L'aérogare Satellite 4 à Roissy.

2016



Centre de détention Tatutu de Papeari, Polynésie française.

2019



Lionel Christolomme est nommé à la Présidence du Directoire.

CAP SUR LA TRANSFORMATION

2019 MARQUE UN TOURNANT POUR L'ENTREPRISE

L'année 2019 a été marquée par un retour à l'équilibre de l'exploitation après deux années difficiles. Celui-ci a été rendu possible par de nombreuses transformations au sein de l'Entreprise. La dynamique mise en place en 2019 et un carnet de commande de qualité devaient conduire l'Entreprise à un résultat net positif dès 2020, tout en poursuivant de nouveaux axes de développement. La crise du COVID-19 est venue impacter cette dynamique.

UN NOUVEAU DIRECTOIRE



Lionel Christolomme
Président du Directoire



Olivier Crillon
Directeur Général

2019

- ▶ **Retour à l'équilibre** pour l'exploitation
- ▶ **826 millions d'euros**, un chiffre d'affaires record pour l'Entreprise
- ▶ **260 millions d'euros** de trésorerie, et des fonds propres stabilisés
- ▶ **915 millions d'euros** de carnet de commande
- ▶ **Une nouvelle gouvernance** et organisation de l'Entreprise
- ▶ **Nombreux recrutements clés** et repositionnements avec responsabilités élargies
- ▶ **Une stratégie structurée autour de 3 axes** : Construction, Proximité, Immobilier
- ▶ **Nouvelle dynamique commerciale** et sélectivité accrue des projets
- ▶ **Le renforcement des fondamentaux et des process pour une meilleure maîtrise des risques**
- ▶ **La sécurité : priorité n°1**
- ▶ **Un climat social constructif** au cœur de nos priorités
- ▶ **Amélioration de la productivité pour une meilleure performance et compétitivité**, meilleure efficacité de l'organisation, optimisation des coûts
- ▶ **Poursuite de la réflexion sur la stratégie et les nouveaux axes de développement**
 - ▶ Mise en place d'une direction Stratégie et Développement et recrutement d'un directeur dédié en provenance du secteur de l'automobile.

LA CRISE DU COVID-19 : ACCÉLÉRATEUR DE NOTRE TRANSFORMATION

Nous sommes aujourd'hui face à une crise sanitaire inédite : le Covid-19. Cette crise est violente et nous allons entrer dans un contexte économique durablement incertain. Mais, grâce à la dynamique engagée en 2019 et la solidité financière de l'Entreprise, nous sommes confiants dans notre capacité à affronter cette crise. Notre objectif 2020 est de nous battre pour la passer au mieux et de continuer à préparer l'Entreprise pour les challenges futurs. Nous considérons cette crise comme un accélérateur de notre transformation : elle vient confirmer des tendances déjà bien identifiées en amont qui visent à faire évoluer durablement le métier de la construction.

2020



CRISE DU COVID

PHASE 1 : gestion de l'urgence, arrêt et mise en sécurité de tous nos chantiers afin de respecter les consignes sanitaires du gouvernement, mise en télétravail, activité partielle ou congés de nos collaborateurs.

PHASE 2 : préparation structurée du redémarrage de nos chantiers, notamment en termes sanitaire et contractuel, avec la mise en place pour chaque chantier d'un "kit de démarrage".

PHASE 3 : redémarrage progressif à compter du 20/04/2020 avec 3 priorités : la mobilisation de tous les collaborateurs sur une dynamique structurée de reprise, la protection santé et sécurité de ces derniers et la gestion équilibrée client/entreprise/sous-traitant/fournisseurs du redémarrage.

2019
EN IMAGES
P.10

FAITS
MARQUANTS
P.12

2019 EN
CHIFFRES
P.14

MOT DU
PRÉSIDENT
P.16

NOS
PRINCIPAUX
ENJEUX
P.18

GOUVERNANCE
P.20

100%
CLIENTS
P. 22

100%
SIMPLE
P. 48

100%
ENTREPRENEURS
RESPONSABLES
P. 56

SOMMAIRE



2019 EN IMAGES

FAITS MARQUANTS 2019



RASSEMBLEMENT DES ENTITÉS IDF À VERSAILLES CHANTIERS

En 2019, 8 agences Léon Grosse d'Ile-de-France et plusieurs services supports ont été rassemblés dans un même bâtiment à Versailles. Installé au pied de la Gare des Chantiers, ce bâtiment neuf réalisé par Christian de Portzamparc, a obtenu une double certification environnementale "BREEAM Excellent" et "BBC Effinergie".

Efficacité, mobilité et souplesse sont les mots d'ordre qui sont au centre de l'aménagement des nouveaux locaux. Le projet est marqué par une volonté générale de transversalité, de mutualisation des ressources, et de rassemblement de l'Entreprise. Pari réussi, pour les quelques 250 collaborateurs sédentaires qui ont emménagé en septembre !

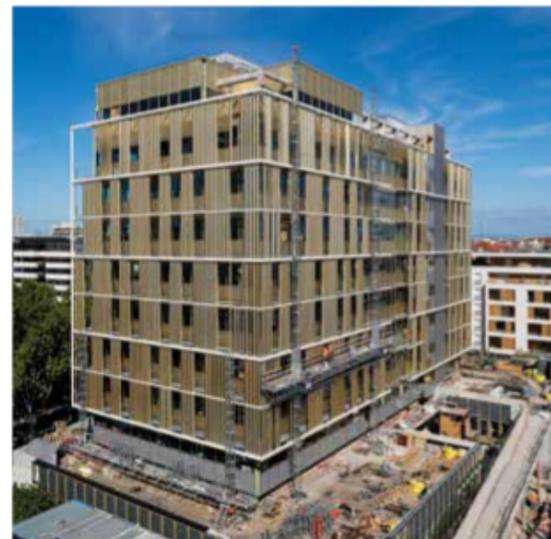
Le Groupe ne s'arrête pas là, puisqu'au cours de la même période les entités Léon Grosse Proximité Ile-de-France se sont également regroupées à Versailles près de la gare Rive Droite.

CARSAT RHÔNE ALPES : RÉNOVATION DE HAUT NIVEAU

Les agences Léon Grosse Grands Projets Régions et Lyon Métropole ont réalisé en CREM le projet de rénovation lourde du siège social de la CARSAT Rhône Alpes. Le bâtiment, classé immeuble de grande hauteur (IGH), a été construit dans les années 1960.

Les équipes Léon Grosse ont proposé un déclassement de l'IGH en bâtiment code du travail, permettant une réduction du coût des travaux et d'exploitation. Pour ce faire, plusieurs solutions ont été mises en place, dont la transformation du dernier niveau du bâtiment en mezzanine.

Pour mettre à neuf l'esthétique du siège social de la CARSAT, de nouvelles façades ont été conçues : afin de pouvoir les porter, la structure du bâtiment a été renforcée. Une transformation en profondeur réussie, grâce à la technicité et au savoir-faire des équipes Léon Grosse.



T2E - PREMIER CHANTIER LIVRÉ POUR LE GRAND PARIS

L'agence Léon Grosse Travaux Publics a livré, en août 2019, son premier chantier pour le Grand Paris : l'arrière-gare de Noisy-Champs.

A la jonction des lignes 15 Sud et 16 du Grand Paris Express, cet ouvrage en tranchée couverte comprend les voies de garage du terminus et le retournement des trains de la ligne 15 Sud, et le puits d'introduction du tunnelier de la ligne 16. Pour ce chantier, démarré en 2016, l'agence TP IdF a réalisé plus de 41 000 m³ de dalles d'épaisseur 1.50m. Au total, 438 000 tonnes de déblais ont été évacués sur ce chantier d'envergure. Défi relevé par l'agence TP IdF, avec la valorisation de 79% des déchets !



GARE DE RENNES : L'ABOUTISSEMENT D'UN PROJET HORS NORMES

Après 6 ans d'études et 4 ans de travaux, la nouvelle gare de Rennes est opérationnelle.

Réalisé par les agences Léon Grosse de Rennes et Ouvrages Privés IDF - Grands Projets, le chantier exceptionnel de ce pôle d'échanges multimodal (PEM) a nécessité 400 000 heures de main-d'œuvre, 100 plans d'installation différents et un phasage complexe pour permettre la continuité du service ferroviaire.

Durant le chantier, le trafic a été arrêté 4 jours seulement, le temps de réaliser le lien urbain et une passerelle d'acier et de béton qui enjambe les voies ferrées sur 80 m et relie le nord de la ville au sud.

Composée de nuages sculptés évoquant la brume de la forêt de Brocéliande, la toiture en ETFE (éthylène tétrafluoroéthylène) est légère et ultrarésistante.

Évolutif, le PEM pourra accueillir 20 millions de voyageurs par an en 2020 et 30 millions en 2040 contre 12 millions actuellement.



OLIVIER DELAMARRE PREND LA TÊTE DE LA DIRECTION STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT

"Un regard audacieux sur le métier" : c'est en ces termes que Lionel Christolomme, Président du Directoire, décrit le nouvel arrivant chez Léon Grosse, Olivier Delamarre. Arrivé en 2019 au poste de Directeur de la Stratégie et du Développement, il a effectué l'essentiel de sa carrière au sein du groupe Renault où il a occupé successivement des postes dans le développement produit, la stratégie internationale, le commerce et la direction de programme. Olivier Delamarre a pour missions de consolider les 3 axes de développement stratégique du groupe : la construction, les travaux de proximité et le développement immobilier, et aussi d'identifier et développer les axes de diversification.

Il est également chargé d'accompagner le Groupe dans sa transformation en intégrant les nouveaux enjeux environnementaux, technologiques et industriels qui touchent toutes les activités du secteur de la construction.

MÉDAILLE D'OR POUR LA DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE LÉON GROSSE !

En 2019, Léon Grosse obtient pour la première année le niveau "gold" d'évaluation Ecovadis. Ecovadis est une agence de notation extra-financière, qui prend en considération dans sa notation un certain nombre de critères généraux regroupés en quatre catégories principales (environnement, pratiques de travail et droits humains, pratiques commerciales loyales et approvisionnement durable).

Avec un résultat de 63/100, Léon Grosse progresse de 8 points par rapport à 2018 et obtient une note supérieure à la moyenne du secteur.



2019 EN CHIFFRES

826
millions d'euros
de chiffre
d'affaires

2 123
collaborateurs

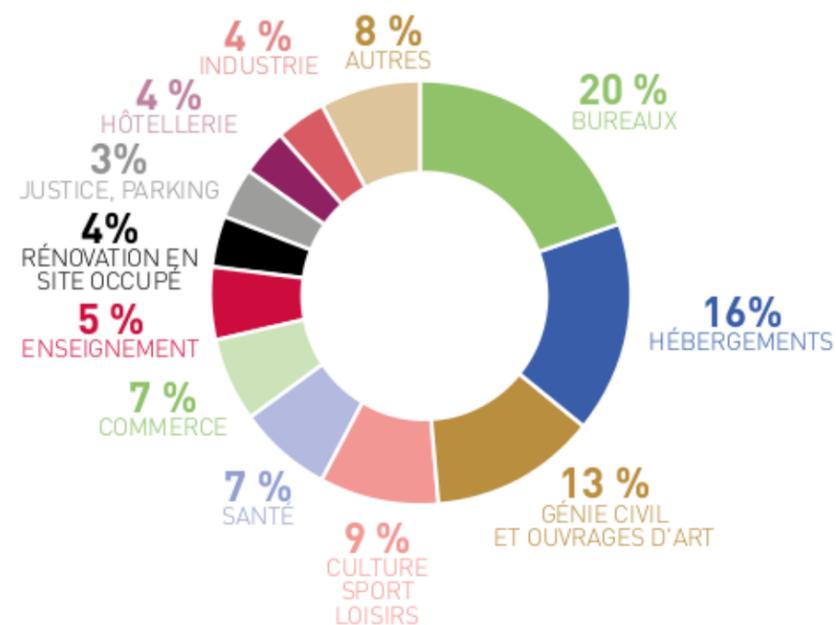
40
agences et filiales

915
millions d'euros
carnet de commande
à fin 2019

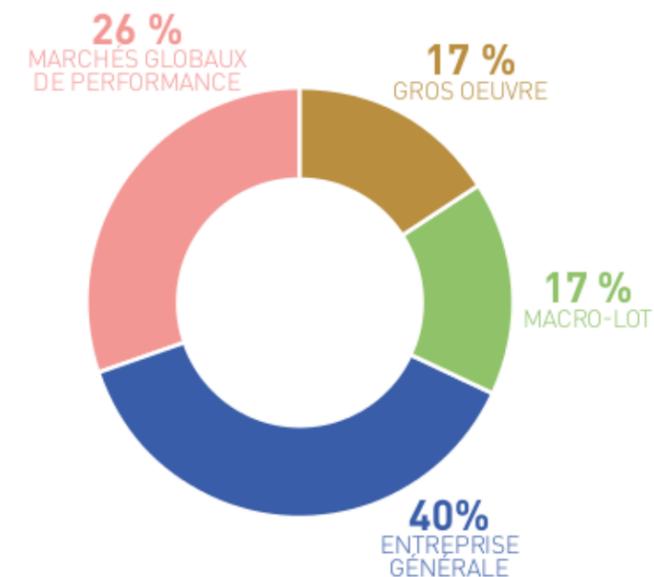
0
dette financière

260
millions d'euros
de trésorerie

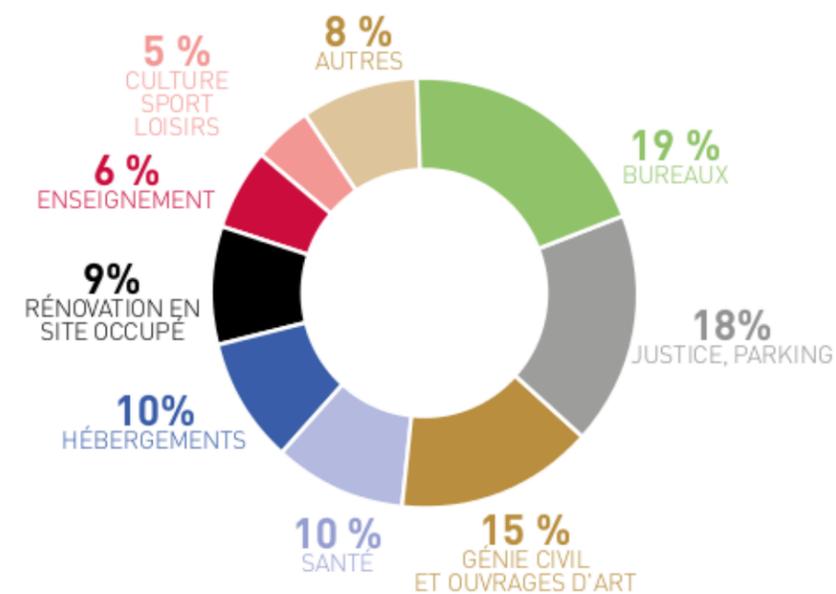
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRE
PAR PRODUIT (M€)



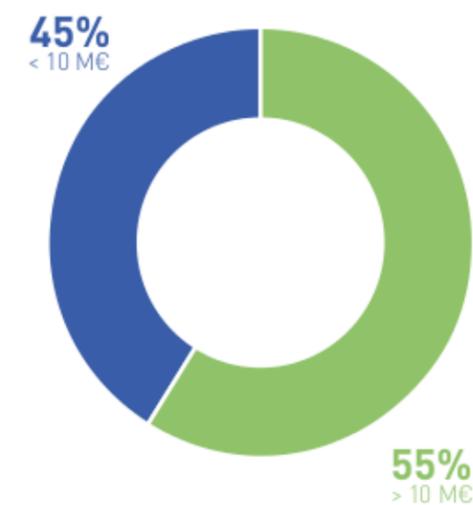
RÉPARTITION DE LA PRISE DE COMMANDE
PAR TYPE DE MARCHÉ



RÉPARTITION DE LA PRISE DE COMMANDE
PAR PRODUIT (M€)



RÉPARTITION
EN VOLUME (M€)





LE MOT DU PRÉSIDENT

Quel regard portez-vous sur l'activité et les résultats de Léon Grosse en 2019 ?

Nous pouvons être fiers de notre année 2019 ! S'il est vrai que l'Entreprise a traversé une période difficile en 2017 et 2018, nous avons vécu cela comme une opportunité de nous renforcer et de nous repositionner. Nous sommes ainsi parvenus en 12 mois à stabiliser le niveau de trésorerie et de fonds propres grâce à un retour à l'équilibre de l'exploitation.

Nous avons totalement redessiné l'organisation, la stratégie, en fixant un cap clair et des axes de priorités à court terme. C'est l'engagement total des équipes qui a permis de remettre l'Entreprise sur les rails du succès. La création à mi-année d'une direction Stratégie et Développement nous permet également le déploiement d'initiatives créatrices de valeur à moyen et long termes.

L'année 2019 a permis de rebâtir les fondations indispensables pour faire face aux enjeux de la construction dans les prochaines années.

Que retenir de l'année 2019 ?

Je retiens en premier lieu les très bons résultats en sécurité, notre priorité n°1. Grâce à la mobilisation de tous, et la responsabilisation de chacun, nous avons atteint un niveau de performance encourageant avec un nombre d'accidents divisé par 2. C'est une belle victoire, et nous resterons vigilants avec toujours un même objectif : le 0 accident.

Une sélectivité accrue a permis une nette amélioration de la marge commerciale, tout en maintenant un carnet de commande de qualité proche du milliard d'euros.

L'année 2019 se caractérise aussi par un chiffre d'affaires record à 826 M€, atteint et maîtrisé grâce à une prise de conscience collective des enjeux et la mobilisation totale de nos équipes.

La stratégie déployée en 2019 va-t-elle changer en 2020 ?

Nous maintenons nos trois axes : 100% clients, 100% simple et 100% entrepreneurs. Sur tous ces axes, nous souhaitons

résolument placer la confiance avec nos clients et partenaires au centre de nos préoccupations. Notre mot d'ordre s'exprime ainsi : Bâisseurs de confiance.

LES RÉSULTATS 2019 SONT UN NOUVEAU POINT DE DÉPART

100% clients

Pour bien servir nos clients dans une relation de partenariat, notre organisation nationale s'appuie sur 3 piliers :

- ▶ **La construction.** Nous mettons l'accent sur la valeur ajoutée et la maîtrise des risques sur nos opérations. Pour ce faire, nous nous appuyons sur des directions techniques expertes, et un sens de la collaboration et du partenariat ancrés dans les gènes de Léon Grosse.
- ▶ **La proximité.** Cette activité constitue une spécificité et une force de Léon Grosse. Elle se caractérise par une organisation agile fondée sur l'engagement et le sens du service d'entrepreneurs locaux sur des chantiers inférieurs à 5 M€.
- ▶ **L'immobilier.** Une société dédiée à l'immobilier a été créée en 2019 : Léon Grosse Immobilier, avec l'intégration d'une expertise technique dédiée et une stratégie orientée vers des projets de taille intermédiaire.

100% simple

Notre réponse à la complexité croissante du secteur de la construction est une exigence de simplification.

En 2019, nous avons mis l'accent sur la simplification de nos manières de faire, cela nous permet d'être plus disponibles pour nos clients et plus efficaces.

Notre objectif est de renforcer l'automatisation des tâches sans valeur ajoutée, et de redonner du temps à nos collaborateurs. Ce travail de longue haleine prend aujourd'hui forme, et permet de démultiplier et démocratiser l'usage de solutions numériques.

100% entrepreneurs responsables

Ce troisième volet revêt deux dimensions.

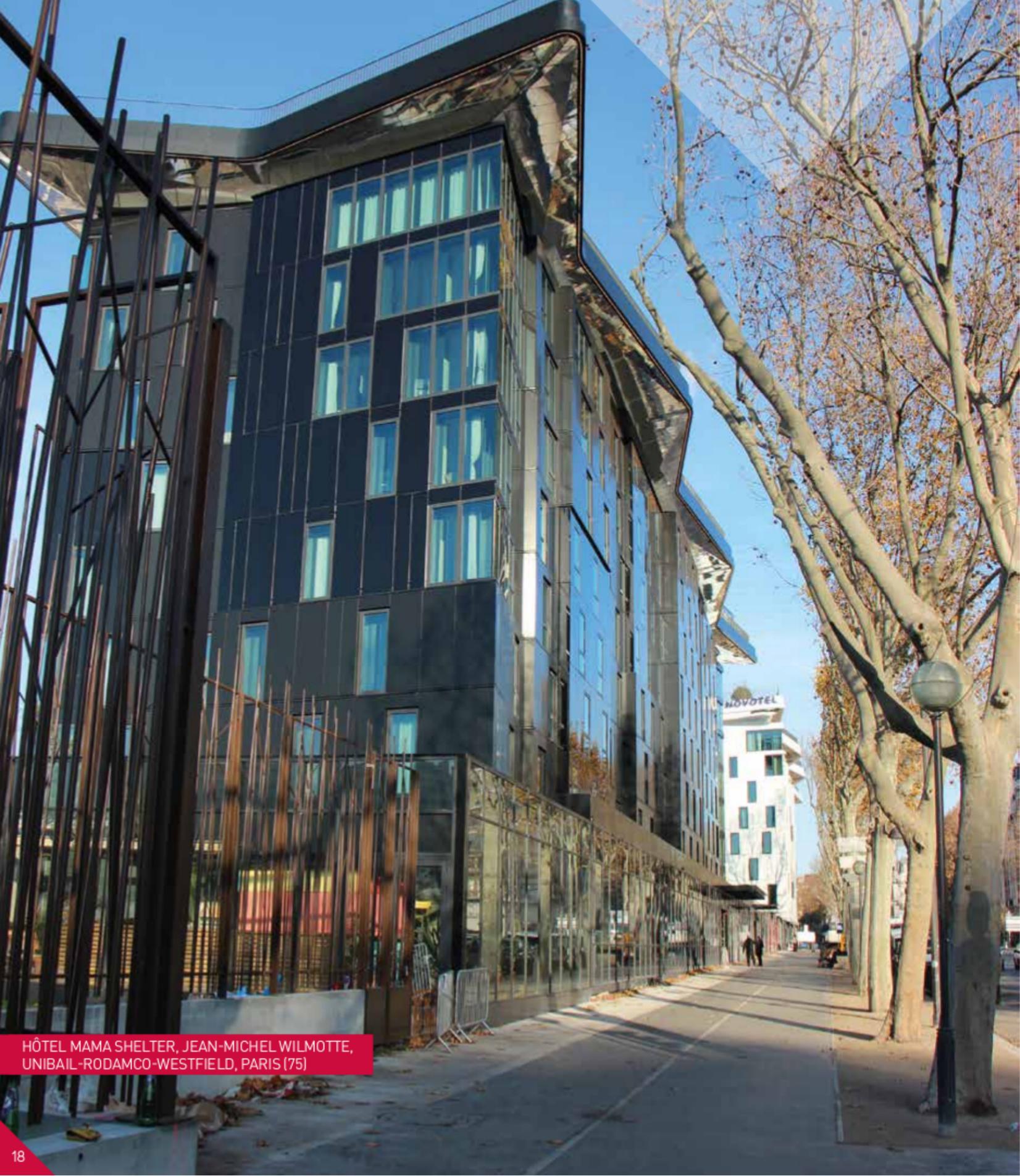
La première, c'est la dimension managériale, clé de notre réussite collective. Nous souhaitons mettre en place un véritable contrat de management fondé sur les trois valeurs du Groupe : exigence, responsabilité, exemplarité.

La seconde, c'est la dimension sociétale, avec l'ambition d'anticiper les enjeux de demain par des actions environnementales, sociales et citoyennes. C'est une dynamique déjà engagée, et nous allons poursuivre notre chemin dans ce sens.

Quelles sont les perspectives pour 2020 ?

Nous traversons une crise d'une violence inédite : le COVID 19. Cette crise, tout d'abord sanitaire, revêt aussi de profondes incertitudes économiques et sociales durables qui ne manqueront malheureusement pas d'impacter l'industrie de la construction et donc notre Entreprise. S'il est encore trop tôt pour en mesurer tous les impacts précisément, toutes les équipes sont déjà fortement mobilisées pour faire face et préserver les intérêts du Groupe Léon Grosse tout en protégeant la santé de chacun.

Nos 140 ans d'histoire n'ont pas été linéaires, nous avons toujours su nous appuyer sur nos fondamentaux et notre agilité. Les résultats 2019 sont un nouveau point de départ, et nous permettent d'avoir confiance dans notre capacité à surmonter cette crise et poursuivre notre développement.



NOS PRINCIPAUX ENJEUX

En 2019, Léon Grosse a mis en place une Direction Stratégie et Développement avec pour ambition de construire une croissance durable et rentable pour l'Entreprise.

LES ENJEUX DE DEMAIN POUR LÉON GROSSE

- ▶ La révolution numérique est un premier enjeu, elle transforme la manière de travailler, d'innover, de collaborer. De nouveaux process comme la robotisation, de nouveaux outils comme le BIM, nous invitent à repenser l'acte de construire pour améliorer notre productivité. Au sein même de notre organisation, la digitalisation permet d'être plus collaboratif, de libérer l'intelligence collective et d'être plus proches de nos clients.
- ▶ La société évolue : les entreprises doivent faire face à de nouveaux défis. Qu'il s'agisse de questions sociales ou environnementales, on attend qu'elles s'engagent et apportent des solutions. Face à la pression sur les ressources et le changement climatique, le secteur du BTP est

particulièrement attendu sur les aspects environnementaux: construction durable, économie circulaire, énergie positive, bas carbone. Le secteur est également confronté à un déficit de ressources et de compétences qui nous oblige à repenser la gestion du capital humain. Les attentes des collaborateurs ont changé et l'Entreprise doit être capable de proposer des parcours adaptés et des nouveaux modes de travail. Enfin les entreprises sont de plus en plus questionnées sur l'impact sociétal de leur activité sur les territoires et leur contribution aux enjeux de développement durable.

C'est pourquoi une politique RSE forte, intégrée à la stratégie de l'Entreprise est un réel enjeu de transformation et de croissance durable de l'Entreprise.

- ▶ Enfin, nos clients ont de nouvelles attentes que ce soit sur les usages des bâtiment ou simplement l'expérience client. L'urbanisation, les nouvelles mobilités, les nouveaux modes de consommation sont autant d'enjeux, que nos projets doivent prendre en compte. Les clients attendent un minimum de nuisances, des services exclusifs, et une parfaite maîtrise des risques.



"J'ai intégré Léon Grosse en 2019 pour structurer la direction Stratégie et Développement. Elle rassemble les services QSE, fusions et acquisitions, commercial, marketing stratégique et innovation, et la RSE. Notre mission est d'une part de consolider les fondamentaux de l'Entreprise pour assurer sa pérennité. Nous sommes au service des activités Proximité, Construction et Immobilier pour capitaliser, professionnaliser, et créer encore plus de valeur.

D'autre part nous travaillons au développement de nouveaux business pour assurer la croissance rentable de l'Entreprise. Le marché est fragmenté et offre des opportunités de diversification par croissance externe et partenariats.

Face aux enjeux sectoriels, le BTP a besoin de construire "Faster, better, cheaper, safer & greener".

Olivier Delamarre, Directeur Stratégie et Développement

GOUVERNANCE

Le Comité de Direction Générale est composé de 5 membres, où chacun est responsable à la fois d'un périmètre opérationnel et de missions transverses au service du collectif.

Instance créée en 2019, le Comité de Management est l'équipe chargée de veiller au bon fonctionnement de l'Entreprise dans le respect de la stratégie et des règles établies. Véritable courroie de transmission entre le comité de direction générale et le terrain, il est représentatif de toutes les activités et des zones géographiques du Groupe.

LE COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE



Jean-Stéphane Didier
Directeur Général Adjoint
Bâtiment Régions et Proximité

Luc Péteul
Directeur des
Ressources Humaines

Olivier Crillon,
Membre du Directoire
Directeur Général

Lionel Christolomme
Président du Directoire

Bruno Alléard
Directeur Général Adjoint Bâtiment
Ile-de-France, TP, Guiban

LE COMITÉ DE MANAGEMENT



Pierre Amblard
Directeur Technique
Bâtiment Sud



Marc Augusti
Directeur
Habitat IDF



Benoit Chevallier
Directeur Systèmes
d'Informations



Edmond David
Directeur Technique
Bâtiment IDF



Olivier Delamarre
Directeur Stratégie
et Développement



Laurent Doguet
Directeur Juridique



Nicolas Dumont
Directeur Contrôle
de Gestion



François Guillon
Directeur
Ouvrages Fonctionnels 1



Rémi Hovaere
Directeur
Bâtiment Sud



Benoit Huret
Directeur
Communication



Vincent Lefeuvre
Directeur
Ouvrages Fonctionnels 2



Manuel Martin
Directeur Sécurité



Bruno Moyné
Directeur
Proximité



François Pellier
Directeur Technique
TP Nucléaire



Denis Ranvel
Directeur
Bâtiment Nord



Andrea Bego Ghina
Directeur TP Nucléaire



Laurent Riochet
Directeur QSE



Nicolas de Saint-Maurice
Directeur Général
Immobilier



Laurent Thévenet
Directeur des Achats



Thomas Quiene
Directeur Exécutif



SOIRÉE CLIENTS À LA CITÉ DU PATRIMOINE ET DE L'ARCHITECTURE, PARIS (75)





LA CONSTRUCTION

LA CONSTRUCTION GÉNÉRALISTE

L'activité de construction est le cœur de métier de Léon Grosse que ce soit dans le bâtiment ou les travaux publics, et représente la très large majorité de notre chiffre d'affaires.

Nous cherchons à apporter de la valeur ajoutée à nos clients, en privilégiant la réponse technique et la création de relations partenariales de long terme.

Elle concentre également les risques les plus importants inhérents au métier. Or c'est en identifiant tôt que l'on traite le mieux les risques probables sur les projets de construction.

Le plan d'actions du pôle construction s'articule ainsi autour de :

- 1 - La création de directions Techniques (Ile-de-France, Régions et Travaux Publics) intégrant en leur sein les 12 experts

nationaux du Groupe. Cette concentration de moyens permet de monter en compétences par la spécialisation, d'harmoniser les pratiques d'analyses des risques, de capitaliser les retours d'expertises et de mutualiser les moyens de manière plus efficace.

- 2 - La redéfinition de nos processus d'engagement, en mettant l'accent sur l'identification des risques techniques, juridiques et financiers.
- 3 - Une sélectivité de projets accrue dès l'amont.
- 4 - Une gestion prudente et proactive sur chantier.
- 5 - La recherche permanente de la satisfaction des clients.
- 6 - Le développement des compétences de nos collaborateurs et le recrutement de talents.

CENTRE COMMERCIAL DE LA PART-DIEU, MRDV ET SÜD ARCHITECTES, UNIBAIL-RODAMCO-WESTFIELD, LYON (69)

MACRO LOT

LE BÂTIMENT

La construction de bâtiments en France représente la majeure partie de notre activité. Ce segment couvre tous les types de bâtiments (ouvrages fonctionnels publics et privés, logement). Ces marchés peuvent être réalisés en conception-réalisation, entreprise générale ou tout autre mode de dévolution. Les montants couverts vont de quelques dizaines de milliers d'euros à plus d'une centaine de millions.

UN DÉFI TECHNIQUE AU SERVICE D'UN ÉQUIPEMENT SPORTIF À RUEIL-MALMAISON.

Il s'agit de la conception, réalisation, exploitation, maintenance d'un complexe sportif constitué d'une piscine et d'un gymnase pour le compte de la ville de Rueil-Malmaison (92). Remporté en 2017, cet ouvrage dessiné par l'architecte Rudy Ricciotti, s'inscrit dans la volonté de la ville de redynamiser son quartier de l'Arsenal et d'en faire un écoquartier de référence.

Ce projet illustre notre capacité à mettre la performance technique au service de la performance d'usage et du projet architectural. Pour cet ouvrage exceptionnel, les équipes de gros oeuvre ont opté pour la mise en oeuvre de poutres post-contraintes. Les 28 poutres du gymnase, d'une portée de 60 mètres, ont été coulées en grande hauteur sur des platelages permettant de préparer trois poutres à la fois. Ces poutres supportent le plancher haut sur lequel se trouveront une piste d'athlétisme, un terrain de foot, et un sautoir. L'exploit technique a permis de répondre aux requêtes de la mairie de Rueil Malmaison, et de donner vie à la création de Rudy Ricciotti.

Un gros oeuvre sans faute qui s'est achevé à l'automne pour laisser la place aux corps d'état techniques. Là encore, le Groupe a fait appel aux différentes cordes de son arc et GUIBAN, filiale spécialisée dans le génie climatique, est associée à l'installation de la future piscine de ce centre sportif. Une réponse collective du Groupe pour ce marché global de performance.



MARCHÉ
GLOBAL DE
PERFORMANCE



Rudy Ricciotti, Architecte du "temple sportif" de Rueil Malmaison

"Ce complexe sportif est en réalité un temple du sport et s'inscrit avec l'imaginaire, la symbolique du temple. Tous les lieux sont inondés de lumière grâce à la grande hauteur et à la transparence complète de l'ouvrage. Il y a vraiment de la technique, c'est du savoir faire. C'est du pur Léon Grosse : un bâtisseur. On retrouve l'image de ce qui est l'Entreprise Léon Grosse, ce savoir-faire dans le béton.

Ce qui m'émeut dans ce projet, c'est ce récit constructif, comment l'archaïsme du béton produit des gestes savants et une mémoire technique pour l'intérêt collectif. On est dans un projet politique au sens long du terme, où le récit, la main, le savoir, les mémoires, fabriquent une vertu sociale."

MACRO
LOT



IMMEUBLE DE 75 LOGEMENTS ET
COMMERCES, ASNIÈRES SUR SEINE (92)

ENTREPRISE
GÉNÉRALE



EHPAD CONCHES EN OUCHE, ARTEFACT
REFLETS D'ARGENT, CONCHES EN OUCHE (27)

ENTREPRISE
GÉNÉRALE



132 LOGEMENTS, ÉCOLE MATERNELLE ET CRÈCHE,
SAM ARCHITECTURE QUERKRAFT ARCHITEKTER,
13F, PARIS (75)

MACRO
LOT



CRAPONNE, TOURRET JONERY ARCHITECTES,
BIOMERIEUX, CRAPONNE (69)

FONDATION CARMIGNAC, GMAA,
SCI FONDATION CARMIGNAC, PORQUEROLLES (83)



ENTREPRISE
GÉNÉRALE

LA FONDATION CARMIGNAC REMPORTE UNE CLÉ D'OR !

A l'occasion de l'édition 2019 des Clés d'Or, l'agence Léon Grosse Provence a été récompensée de la Clé d'Or régionale de l'Entreprise Générale pour la réalisation de la Fondation Carmignac, sur l'île de Porquerolles, au coeur du Parc national de Port-Cros.

Réalisée en groupement avec l'Entreprise SENEK, la transformation de ce mas provençal constituait un projet complexe. Créées en sous-oeuvre sous la villa rénovée, les salles d'exposition de cette fondation d'art contemporain s'étendent sur 1 000 m² de surface de plancher. La lumière pénètre les lieux grâce à un plafond aquatique d'une surface de 63 m².

Les 3 clés du succès de cet ouvrage :

- ▶ Un projet d'exception avec une forte valeur en ingénierie.
- ▶ Une coopération remarquable et appréciée entre toutes les parties prenantes.
- ▶ Un chantier exemplaire pour le respect des exigences hors-normes du parc national.

NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DE LA CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE DES SAVOIE, CA IMMOBILIER, WILMOTTE ET ASSOCIÉS, LA MOTTE-SERVOLEX (73)



ENTREPRISE GÉNÉRALE

NOUVEAU SIÈGE SOCIAL POUR LE CRÉDIT AGRICOLE DES SAVOIE

Les agences Léon Grosse Grands Projets Régions et Pays de Savoie Dauphiné ont livré récemment le nouveau siège social de la Caisse Régionale du Crédit Agricole des Savoie (CADS) à La Motte-Servolex. Conçu par l'architecte Jean-Michel Wilmotte, l'ouvrage associe le granit, le verre, le bois et le béton brut.

Réalisé en entreprise générale et construit sur trois niveaux, ce bâtiment de 9 500 m² de bureaux abrite également un auditorium, un espace de restauration, un pôle de formation, un parking semi-enterré de 188 places sécurisées.



ENTREPRISE GÉNÉRALE

6E PAR NATURE, BLANCHISSERIE, TANGRAM, TANGRAM - MARSEILLE, LYON (69)



ENTREPRISE GÉNÉRALE

ZAC PAUL MEURICE, SOA ARCHITECTES, ELOGIE-SIEMP, PARIS (75)



MARCHÉ GLOBAL DE PERFORMANCE

CONSTRUCTION NOUVEL HÔPITAL ET EHPAD DE BELLEY, CHABANNE ET PARTENAIRES LYON, CENTRE HOSPITALIER DE BELLEY, BELLEY (01)

BASTIDE ROUGE, CHRISTOPHE GULIZZI, VILLE DE CANNES, CANNES (06)



GROS OEUVRE

BASTIDE ROUGE : UNE BELLE SÉRIE DE PROUESSES !

Sur le site de la Bastide Rouge à Cannes, l'agence Léon Grosse de Nice réalise les travaux d'un campus universitaire de 6 500 m² qui accueillera 1 000 étudiants de l'Université Côte d'Azur. Il regroupera dans un même lieu : des locaux d'enseignement et de recherche, une pépinière, un hôtel d'entreprises et des espaces de co-working.

La construction de ce bâtiment concentre une belle série de prouesses. Pas d'aplomb niveau après niveau et aucun angle à l'équerre : un beau défi de traçage et de contrôle !

Voiles intérieurs et extérieurs + planchers en béton clair non préfabriqué : un challenge pour la centrale à béton sur site et pour l'homogénéité de la teinte.

Une dalle acoustique suspendue en béton fibré

Voile grande hauteur et voile incliné : un défi de coffrage.

Imaginé par l'architecte Christophe Gulizzi, ce bâtiment complexe est l'une des pièces maîtresse du technopôle de l'image qui va reconfigurer l'entrée Ouest de la ville de Cannes. Pour la Cité des Festivals, il s'agit également d'une nouvelle étape dans le développement d'une filière image et audiovisuel tournée vers l'international.

QUARTIER DE LA CONNAISSANCE ET DU NUMÉRIQUE, CORINNE VEZZONI, TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE, TOULON (83)



GROS OEUVRE

EXTENSION DU PARKING DE LA PORTE DE VERTOU R ARCHITECTURE, NANTES MÉTROPOLÉ, VERTOU (44)

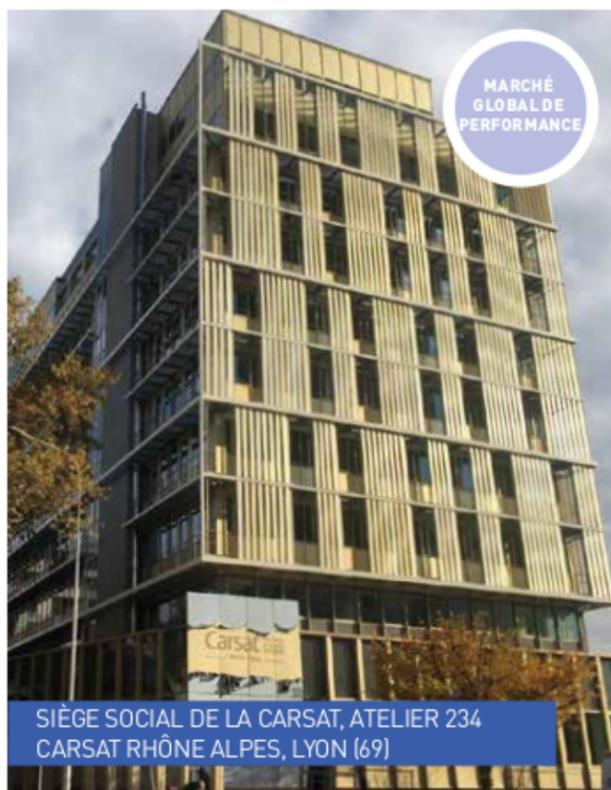
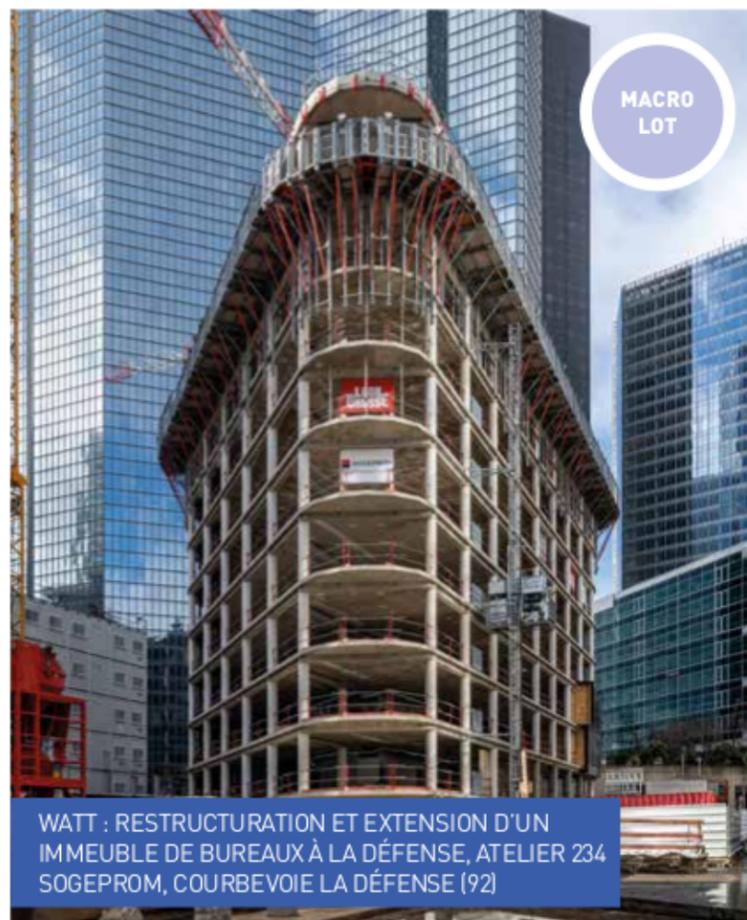


GROS OEUVRE

ENTREPRISE GÉNÉRALE

CONSTRUCTION DE LOGEMENTS SOCIAUX - ZAC PAUL BOURGET, NAUD & POUX ET MARTIN DUPLANTIER ELOGIE - SIEMP, PARIS (75)





LES TRAVAUX PUBLICS

La construction d'infrastructures de Travaux Publics est une activité principalement située en région parisienne, avec également une présence en région Rhône Alpes couvrant l'ensemble des régions hors Ile-de-France. Nous regroupons également dans ce domaine les activités en site nucléaire.



OUVERTURE PREMIÈRE PARTIE MAISON BLANCHE (LIGNE 14)

Début 2018, l'agence Léon Grosse TP Grands Projets s'est vue confier par la RATP la réalisation du lot GC01 Maison-Blanche Paris XIII et participe ainsi au prolongement de la ligne 14 vers le sud. Réalisé en co-traitance avec Soletanche Bachy France, ce chantier comporte la réalisation en traditionnel d'un tunnel de 140 mètres de long et 7,65 mètres de diamètre, entre l'actuel atelier de maintenance "Olympiades" et le tympan nord de la future gare "Maison-Blanche-Paris XIII" ainsi que le génie civil de la gare elle-même.

Première gare du prolongement de la ligne 14 jusqu'à l'aéroport d'Orly, la gare Maison-Blanche Paris XIII est la seule gare parisienne du réseau Grand Paris Express. Construite avenue d'Italie, au pied de la Tour Super-Italie réalisée en 1974 par Léon Grosse, elle offre une correspondance directe avec la ligne 7 du métro et les bus du secteur.

La gare Maison-Blanche Paris XIII s'inscrit dans un tissu urbain dense marqué par des bâtiments de grande hauteur caractéristiques du secteur.



OUVERTURE DE L'ACCÈS PAIR DU CHANTIER DE LA LIGNE 14



DEUXIÈME CÉLÉBRATION DE LA SAINTE BARBE SUR LE CHANTIER DE LA LIGNE 14



CENTRALE HYDROÉLECTRIQUE DE LA COCHE, EDF, AIGUEBLANCHE (73)



LA COCHE, UN PROJET CENTRAL EN SAVOIE

Le 14 octobre 2019, EDF a inauguré la centrale hydroélectrique de la Coche, en Savoie. Pendant 4 ans, l'agence Léon Grosse TP Aix-les-Bains a participé à ce grand chantier de modernisation pour EDF. Désormais, la centrale produira suffisamment d'électricité pour répondre de manière totalement respectueuse de l'environnement à la consommation annuelle de 270 000 habitants. Mise en service en 1976, la centrale de La Coche était équipée de 4 turbines alimentées par l'eau stockée dans la cuvette de La Coche (900 mètres plus haut). Les travaux consistaient à installer une 5^{ème} turbine pour accroître la puissance du site de 20%.

L'usine est aujourd'hui équipée de la roue Pelton (240 mégawatts), la plus puissante de France ! D'un diamètre de 3,6 mètres pour 15 tonnes, cette roue constitue le cœur du groupe de production. Elle est mise en rotation par l'eau projetée à près de 500 km/h par cinq injecteurs positionnés tout autour et entraîne l'alternateur. Les éléments imposants qui composent l'alternateur sont installés dans une enceinte blindée en béton de 80 cm d'épaisseur.

Dans leurs discours respectifs, les intervenants ont souligné "la prouesse technique et technologique" d'un tel chantier, "le sentiment de fierté" qui les habite, mais aussi l'importance de l'eau en Savoie, "véritable richesse pour le territoire". Jean-Bernard Lévy (PDG du groupe EDF) a également salué l'exemplarité du chantier, en particulier au niveau de la sécurité.





LA PROXIMITÉ

Aujourd'hui l'activité proximité est une force spécifique de Léon Grosse, fondée sur des managers-entrepreneurs fortement engagés dans leurs territoires.

NOTRE DÉFINITION DE LA PROXIMITÉ

Elle comprend 15 entités réparties dans 5 régions (Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Alsace, Provence Alpes Côte d'Azur, Bourgogne Franche-Comté) et représente 15% du chiffre d'affaires en 2019. Aujourd'hui ces entités ont une rentabilité satisfaisante avec un chiffre d'affaires moyen de 8 millions d'euros par entité.

En 2019, Léon Grosse a renforcé cette activité avec la création d'une direction nationale dédiée, et certaines agences orientées Construction ont fait évoluer leur modèle vers l'activité de proximité.

- **Une équipe agile et autonome**, qui permet de s'adapter rapidement au marché et aux besoins des clients. Des patrons-entrepreneurs qui suivent les projets de la phase commerciale à la production, avec des études réalisées en interne.
- **Un haut niveau de service pour une relation durable.** Les entités de proximité accompagnent leurs clients du début à la fin de leurs projets, dans une logique de

partenariat. Les équipes sont forces de propositions, disponibles, réactives, et présentes sur le terrain.

► Un ancrage territorial fort



▲ agences - Clermont - Dijon - Grenoble - Nice

15 ENTITÉS DE PROXIMITÉ



"J'ai rejoint Léon Grosse en 2019 pour prendre la direction de l'activité proximité. C'est une activité avec un fort potentiel de croissance pour le Groupe qui ambitionne un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros à horizon 2025. Pour ce faire nous comptons développer et stabiliser les entités existantes, dédoubler les entités lorsque le marché le permet, et répliquer notre modèle sur d'autres territoires. Dans la lignée de la stratégie de développement du Groupe, nous réfléchissons également à intégrer de nouvelles activités par croissance externe."

Bruno Moyne, Directeur Proximité

BESNARD



CRÉATION D'UN PUIT DE LUMIÈRE, JOLIVET ARCHITECTURE, NOISY-LE-GRAND (93)

CHAPELLE



ENTRE CHAPELLE ET LE CHÂTEAU DE VERSAILLES C'EST UNE HISTOIRE DE PLUS D'UN SIÈCLE !

Dès 1905, l'Entreprise Chapelle quitte Paris pour s'installer au plus proche de son client, à Versailles, dans des locaux qui sont toujours les mêmes à ce jour. C'est le début d'une relation de longue durée, puisque Chapelle a réalisé depuis de nombreux travaux pour ce client. Plus que l'entretien du patrimoine, ce sont bien des travaux de services que l'Entreprise réalise pour le Château, avec par exemple une astreinte d'intervention dans un délai de 2 heures, 24h/24, 7jours/7.

Comprendre le besoin du client est primordial tant ses attentes sont particulières. Chapelle doit être force de proposition et faire preuve d'une maîtrise technique spécifique pour marier l'ancien et le nouveau, comme par exemple lors de la restauration de la rampe des gardes suisses avec des dalles préfabriquées.

La proximité locale, le sens du service, une relation de confiance avec le client, Chapelle représente l'ADN de l'activité de proximité !

BLANCK



EXTENSION DE L'EOST, UNANIME, UNISTRA, STRASBOURG (67)

15%
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
EN 2019

DEFILLON



MAIRIE DE GRISY SUISNES, MAIRIE DE GRISY SUISNES, GRISY SUISNES (77)

LEON GROSSE

GRENOBLE

100% entrepreneurs



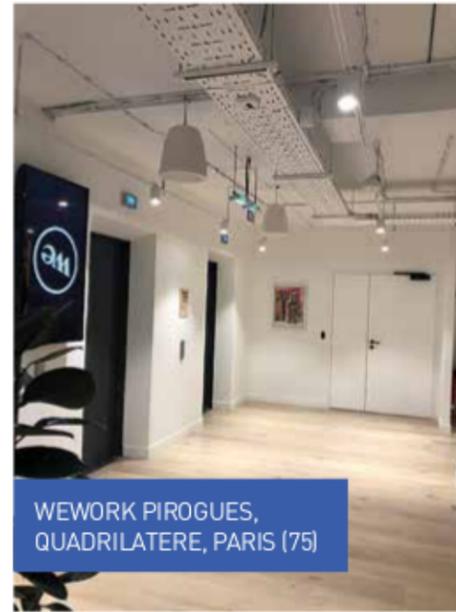
HÔTEL MARLIOZ, C.F.H, AVRON, AIX LES BAINS (73)

SNEP



EHPAD SAINT GERMAIN DU PLAIN MOON SAFARI
MAISON DE RETRAITE DE SAINT GERMAIN DU PLAIN,
SAINT GERMAIN DU PLAIN (71)

COSTA FERREIRA
SOULIER



WEWORK PIROGUES,
QUADRILATERE, PARIS (75)

LGE

GUIBAN

RENOVATION ET EXTENSION DU VILLAGE CLUB MED
"LA CARAVELLE", A+ ARCHITECTURE, CLUB MED,
GUADELOUPE (97)



COLLÈGE JULES FERRY, ESTIVAL ARCHITECTURE
LÉON GROSSE IMMOBILIER, AURILLAC (15)

LEON GROSSE

MAINTENANCE

100% entrepreneurs



PARKING ANJOU/MALESHERBES
ATELIER DU TRIANGLE, SAGS, PARIS (75)

LEON GROSSE

CLERMONT-FERRAND

100% entrepreneurs



NOUVEAU BÂTIMENT D'ACCUEIL MICHELIN, CONSTRUIRE/EN-
CORE HEUREUX ARCHITECTES, MANUFACTURE FRANÇAISE
DES PNEUMATIQUES MICHELIN, CLERMONT-FERRAND (63)

MAURO



CONSTRUCTION D'UNE VILLA
AVEC PISCINE VILLA FATEH,
RAMATUELLE (83)



VILLA PRINTANIA, CABINET LHOAS
& LHOAS, SCI PRINTANIA
PARCS DE SAINT TROPEZ (83)

VILLENEUVE



MUSÉE MOCO; ETOILE RICHTER,
SOCIÉTÉ D'AMÉNAGEMENT DE MONTPELLIER
MEDITERRANEE METROPOLE, MONTPELLIER (34)



LÉON GROSSE IMMOBILIER POSE LA PREMIÈRE PIERRE DE L'HÔTEL HOLIDAY INN DE ROISSY-EN-FRANCE

La première pierre de l'hôtel Holiday Inn de Roissy-En-France a été posée le 17 septembre dernier ! Ce programme a été vendu en VEFA au Groupe HPVA qui gèrera un établissement 3 étoiles de 250 chambres sous l'enseigne Holiday Inn®. Conçu par l'Agence Internationale d'Architecture, l'établissement de 10 650 m² de surface de planchers intégrera un restaurant, un pôle de 800 m² à usage de salles de réunions et de séminaires ainsi qu'un espace fitness & sauna.

Les travaux réalisés en entreprise générale par l'agence Léon Grosse Ouvrages Privés IDF Neufs ont démarré début avril pour une livraison prévue à l'été 2021.



LE DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

Léon Grosse a fait du développement immobilier un axe fort de diversification et de solidification des marges. Pour renforcer le développement du Groupe et disposer de relais de croissance, l'activité de montage et promotion immobilière a vu sa dynamique renforcée par l'arrivée d'une nouvelle équipe fin 2018.

LA STRATÉGIE DE LÉON GROSSE IMMOBILIER

En 2019 Léon Grosse Immobilier s'est organisé autour de 3 lignes de métier :

- ▶ Le résidentiel qui se concentre sur la prospection foncière en diffus, permettant de capter rapidement des opérations de taille moyenne nous permettant de développer notre savoir-faire en matière de commercialisation de logements au détail auprès des particuliers.
- ▶ Le tertiaire, aux acteurs spécialisés (bureaux, activités, hôtellerie, logistique et commerces) et à la sectorisation

géographique concentrée (IdF et Rhône-Alpes). Cet axe de développement est d'autant plus stratégique qu'il peut s'appuyer sur le savoir-faire exceptionnel du Groupe de construction sur ce type de grands ensembles immobiliers.

- ▶ Les Projets Mixtes donnent l'occasion d'une nouvelle visibilité à Léon Grosse Immobilier par la participation à de nombreux AMI (Appels à Manifestation d'Intérêt), qui ont permis de développer des relations privilégiées avec les collectivités, les aménageurs et les grands propriétaires fonciers initiateurs de ces consultations. A force de conviction et d'ingéniosité dans les innovations et les partenariats proposés, Léon Grosse a ainsi été sélectionné pour la réalisation d'un ensemble mixte de 10 000 m² (commerces, hôtels, bureaux) en CPI.

Cette organisation permet, fin 2019, de constituer un réservoir d'affaires à l'étude de près de 400 M€, et de stabiliser un CA annuel d'environ 30 M€.



"Léon Grosse Immobilier a posé en 2019 sa stratégie long-terme (2020-2025) fondée sur l'adhésion aux valeurs du Groupe auquel il appartient : l'excellence de ses réalisations, l'exemplarité fondée sur une relation de confiance et son engagement environnemental comme préoccupation permanente. Léon Grosse Immobilier place la personne, usager de sa production immobilière, au cœur de sa démarche.

2020 sera consacré à la transformation des premiers développements initiés en Ile-de-France et en Rhône-Alpes, au renforcement des actions de développement, ainsi qu'au maintien d'une équipe compacte et pluridisciplinaire afin de maintenir compétitivité et agilité dans un marché désormais imprévisible."

Nicolas de Saint-Maurice, Directeur Général Immobilier

RÉSIDENCE LES BOTANISTES À ANGERS : DES SENIORS AU VERT !

Léon Grosse Immobilier réalise, en copromotion avec Aegide et Domitys, une Résidence Services Seniors à Angers. Cette résidence non-médicalisée de 7 200 m² de surface proposera 132 appartements 100% autonomes. Elle s'accompagne de nombreux services permettant d'adoucir la vie de ses résidents : espace collectif de restauration, piscine intérieure, espace bien-être, grand jardin avec terrain de pétanque, navettes jusqu'au centre-ville... Léon Grosse, en conception-montage, s'est entourée d'entreprises locales pour mener à bien ce chantier. Le projet, lancé en mai 2019, est attendu pour juin 2021.





AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Être 100% clients c'est avant tout favoriser l'expérience client. A tous les niveaux, nous voulons créer un climat de confiance. Pour nous, cela signifie mieux communiquer, dans un esprit de partenariat et de co-construction.

LE RESPECT DES ENGAGEMENTS

Le respect des engagements est indissociable de la confiance. Lorsque nous travaillons sur un projet, nous nous engageons sur les délais, la qualité technique, le budget... et nous nous engageons à communiquer de manière transparente avec nos clients et partenaires.



"Lorsque Léon Grosse intervient, sur chacun de ses chantiers, c'est avant tout dans le plus profond respect des attentes et de la méthodologie souhaitée par le client. Le respect des engagements, c'est d'abord mettre toute notre compétence technique au service de leurs projets, ensuite c'est respecter les engagements pris sur les délais et enfin c'est la transparence et l'esprit de partenariat dans nos relations. C'est parce que l'on respecte nos engagements qu'un climat de confiance est installé et entretenu avec nos clients"

Bruno Alléard, Directeur Général Adjoint Bâtiment Ile-de-France, TP, Guiban

LE PREMIER DE NOS ENGAGEMENTS : LIVRER DANS LES DELAIS



Des méthodologies LEAN

L'agence Léon Grosse Lyon Métropole a réalisé la transformation de l'ancienne blanchisserie centrale des Hospices Civils de Lyon en un îlot mixte moderne. L'opération consistait en la construction et la rénovation de près de 250 logements : des résidences seniors et jeunes actifs, des logements sociaux, et divers commerces et services sur 17 500 m² de plancher. Pour oeuvrer efficacement en plein centre urbain, l'agence Lyon Métropole a misé sur le système LPS™ (Last Planner System) pour l'aménagement des nombreuses chambres du projet.

façade de briques traditionnelles façon moucharabieh ; et de maîtrise du planning afin que BioMérieux puisse emménager dans son nouveau campus à Craponne au 1^{er} trimestre 2019. Pendant les travaux de Gros Oeuvre, Léon Grosse a revu la conception de la façade brique en étroite collaboration avec la Maîtrise d'Oeuvre afin d'éviter une procédure d'ATEX (Avis Technique Expérimental de Chantier, délivré par le CSTB) et les aléas de coûts et planning associés. La solution technique proposée par les équipes Léon Grosse a permis de rendre un ouvrage constructible dans les délais, correspondant à l'image souhaitée par l'architecte, et à iso coût pour le client



Une technicité à toute épreuve

L'agence Léon Grosse Lyon Bâtiment et Industries a participé à la construction de 3 bâtiments de bureaux et de laboratoires pour BioMérieux à Craponne. Un chantier à double enjeu : technique, avec la présence en

La collaboration avec les Maîtrises d'Oeuvre et d'Ouvrage

Léon Grosse Dijon a réalisé le projet d'extension et de réhabilitation d'un Intermarché et la construction de logements neufs et d'un parking à Longvic. Une opération en trois étapes : l'extension de l'Intermarché et la construction des logements et du parking en deux étapes, puis la rénovation de l'Intermarché. L'enjeu majeur de ce chantier était le maintien de l'activité de l'Intermarché durant la première phase des travaux, et le respect des délais durant la seconde phase afin que l'activité du magasin puisse reprendre au plus vite. Les équipes Léon Grosse Dijon ont mis en place un planning très détaillé qui jalonnait l'opération en de nombreuses étapes. Grâce à une collaboration étroite avec l'ensemble de la Maîtrise d'oeuvre et avec la Maîtrise d'ouvrage, le challenge a été relevé : l'activité du supermarché a été maintenue et les 3 phases de cette belle opération ont été livrées dans les délais.



ACCOMPAGNER NOS CLIENTS TOUT AU LONG DE LA VIE DU PROJET

Les attentes des utilisateurs finaux évoluent, les usages des bâtiments changent. Chaque projet est unique. Léon Grosse dispose de toute une palette de compétences et de savoir-faire pour accompagner ses clients dans la réussite de leur projet du début à la fin.



"Notre objectif est de proposer à nos clients des offres différenciantes à forte valeur ajoutée. Pour cela, toujours en veille sur les tendances du marché, nous accompagnons les équipes dans la formalisation de stratégies projets, et de recherche d'innovations.

Nous nous inscrivons dans une logique de co-construction avec nos clients et partenaires.

Par des sessions de co-conception avec nos clients, nous visons à mieux comprendre leurs attentes et à aligner nos propositions. Tisser ces relations plus constructives est au service de la qualité des projets et de la confiance entre tous."

Antoine Gibour, Directeur du Marketing Stratégique et de l'Innovation

LE SAV DU PÔLE HABITAT LÉON GROSSE : AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Le SAV du Pôle Habitat IDF Léon Grosse prend le relais aux côtés du Client quelques mois après la livraison du chantier. Son objectif est de développer l'accompagnement et la satisfaction du Client et aussi de décharger les Équipes Travaux sur toute la période de garanties, dans une démarche d'amélioration continue et de saine gestion.

Le service SAV intervient dans la continuité des équipes travaux et remplit trois missions principales :

- ▶ L'accompagnement, dès la passation, du client pendant la phase GPA pour le suivi des interventions via un logiciel adapté et interactif. La qualité des relations établies pendant cette période donne parfois lieu à des travaux complémentaires utiles pour équilibrer le coût de fonctionnement du Service SAV.
- ▶ Une participation systématique en cas de sinistre et/ou d'expertise (dommages-ouvrages, judiciaire, CRC, etc.) survenant pendant toute la période de garanties contractuelles (biennale, décennale, trentennale), ainsi que le chiffrage et le suivi des travaux de reprise éventuellement inhérents.
- ▶ La production d'analyses et d'outils pour l'amélioration continue de l'Entreprise dans l'accompagnement de ses clients.

NOS CLIENTS ET PARTENAIRES EN PARLENT MIEUX QUE NOUS

Dans une logique de co-construction, nos projets sont menés en étroite collaboration avec nos clients et nos partenaires. C'est pourquoi c'est encore eux qui parlent le mieux de ces projets communs.

PROJET GARE D'AUTEUIL : UN ÉTAT D'ESPRIT "PARTENAIRE"



"La Gare d'Auteuil c'est d'abord la Ville qui porte un projet, et après l'entreprise rentre en lice, avec un appel d'offres et une mise en concurrence. Je pense qu'il faut **rendre hommage** à Léon Grosse qui n'a pas cherché à faire monter les prix. Ils ont joué le jeu, et ce depuis la première opération lancée par Paris Habitat. **C'est aussi ce qui compte dans l'acte de construire, ce rapport à la confiance et à la compétence.**

Léon Grosse a vu à travers ce projet la possibilité de travailler sur l'industrialisation, la méthodologie, et cela a parfaitement été mis en oeuvre sur le projet de Paris Habitat, puisque le chantier a été livré avec deux mois d'avance."

Anne Demians, Architecte

"**Le chantier a été livré pour la crèche et les logements avec respectivement 3 mois et 2 mois d'avance.** En outre, le montant des travaux définitifs a été le montant estimé au niveau du financement. Léon Grosse a donc joué le jeu. **Cela nous a mis en confiance vis à vis de l'Entreprise** et nous avons tout fait vis à vis de COGEDIM pour que, dans le "deal" moral que nous avons avec Léon Grosse, l'Entreprise puisse être reconduite sur une opération complémentaire de taille similaire, permettant de rentabiliser les installations déjà sur place. C'est faire preuve d'intelligence que de capitaliser sur ce qui a déjà été bien fait, plutôt que de recommencer avec une nouvelle entreprise."

Francis Soler, Architecte

LE RETOUR DE NOS CLIENTS

La satisfaction des clients est un pilier central de la vision du Groupe. Aussi Léon Grosse accorde une importance particulière à la mesure et au suivi de leur satisfaction afin d'assurer constamment un haut niveau de service. Depuis 2018, le Groupe a déployé un programme de suivi de la satisfaction client par le biais d'enquêtes de satisfaction tout au long de la vie d'un projet (commerce, travaux, GPA). L'objectif est d'avoir des éléments factuels, une analyse quantitative et qualitative pour évaluer les sources de satisfaction de nos clients et les pistes d'amélioration.

Ainsi la satisfaction client a nettement augmenté en 2019 avec un Net Promoter Score de 21 soit 11 points de plus qu'en 2018.

21
NET PROMOTER SCORE



" J'ai une image plutôt positive car **ils ont réalisé un beau travail, dans les délais et surtout en bonne intelligence.** "



" La confiance avec laquelle nous travaillons avec le groupement de Léon Grosse : nous arrivons à avoir des échanges sereins et transparents. "



" Nos interlocuteurs Léon Grosse ont compris nos attentes, ils étaient disponibles, ils ont intégré nos modifications dans le programme. Nous avons demandé en urgence des modifications, les interlocuteurs Léon Grosse les ont comprises et ont adapté le budget en conséquence. **Ils ont parfaitement joué le jeu.** "



" J'ai apprécié le professionnalisme et les compétences techniques des encadrants ainsi que des équipes. Il y a une bonne maîtrise du métier, des différents phasages, du pilotage ainsi que de l'intervention des sous-traitants. Il y a un bon management des entreprises sous-traitantes ou partenaires. "



" Le sérieux dans les rendus des offres et la qualité des soutenances. "



" La réactivité (avec la seconde équipe) au niveau de la prise de rendez-vous pour aller constater ce qui se passe et ensuite pour mettre en place la solution. "

" Un remarquable travail de synthèse qui a permis à EDF de s'assurer de la bonne compréhension du dossier. "



" L'entreprise a été au rendez-vous. A chaque fois que j'ai signalé quelque chose, l'entreprise a répondu de manière professionnelle à nos attentes, à savoir **répondre aux problèmes dans des délais les plus courts possibles.** "





SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE



A LA DÉFENSE, UNE GRUE NICHÉE SUR UN TOIT

Les équipes de Léon Grosse de rénovation du Pôle Ouvrages Privés ont décidé de mettre en place une grue pour leur opération de restructuration-extension du futur immeuble NE.ST: 12 300 m² de bureaux à Courbevoie pour Bouygues Immobilier.

Une installation classique était impossible sur ce chantier situé en plein cœur de La Défense, en milieu urbain dense composé d'immeubles de grande hauteur et de multiples souterrains. Pour conserver un minimum d'espace de stockage, il a fallu penser différemment et donc mettre en place la grue sur le toit du bâtiment. Challenge relevé avec brio par les équipes Léon Grosse qui ont renforcé le bâtiment pour lui conférer la rigidité nécessaire à la bonne transmission à travers la structure existante. Pour ce faire, 20 tonnes de charpente métallique ont ainsi été mises en place. Durée de l'installation de la grue : 10 mois.

DES ESCALIERS BLANCS MONUMENTAUX

En groupement avec Travaux du Midi et Renaudat, l'agence Léon Grosse Provence a construit 3 bâtiments au sein du futur Quartier de la Créativité et de la Connaissance, à Toulon. Parmi ces ouvrages, une médiathèque de 7 312 m² intègre la chapelle restaurée d'un ancien hospice du 17^{ème} siècle. Intégralement coulée en béton blanc, elle accueille un grand atrium, sublimé par 3 escaliers monumentaux. Sur 15 mètres de hauteur, l'escalier principal relie le sous-sol au RDC et se prolonge par 2 autres escaliers en drapeaux et suspendus pour accéder aux niveaux R+1 et R+2. Ces escaliers ont été coulés en place en plusieurs étapes. Pour l'escalier principal, les garde-corps ont été coulés dans les banches et la paillasse sur caisson. Des contremarches ont ensuite été réalisées avec un coffrage crémaillère. Pour les escaliers en drapeaux, un étaieage préalable était nécessaire et deux types de garde-corps ont été réalisés : des garde corps préfabriqués et d'autres en traditionnel sur les paliers.



AUVENT DE VIPARIS : UN OBJET D'ART SIGNÉ JEAN NOUVEL

Relever des défis constructifs d'envergure et hors du commun est dans l'ADN des équipes de Léon Grosse. Ainsi en est-il de l'ouvrage "AUVENT" réalisé en TCE par l'Entreprise, dans le cadre de la rénovation globale lancée par VIPARIS sur le site du Parc des Expositions de la Porte de Versailles. Situé sur le parvis du nouveau Pavillon 6, également construit par l'Entreprise, cet objet dessiné par les Ateliers Jean Nouvel a de quoi donner le vertige. 300 tonnes de charpente métallique en forme de triangle irrégulier avec des côtés de 50, 60 et 70 mètres, qui reposent sur 4 appuis dont 2 vérins car il s'agit d'une machine mobile. Elle pivote autour de sa base et est capable d'atteindre un angle de 45 degrés par rapport à l'horizontale. Dans cette position, la pointe de l'ouvrage est à 50 mètres au-dessus du sol, soit autant qu'un immeuble de 15 étages. Le porte à faux de 42 mètres de la structure est spectaculaire. Enfin, s'accrochent à cette charpente 636 "pendrillons" et une forêt de câbles Inox pour les contreventer. Ces "pendrillons" sont des écrans LED longilignes en structure aluminium: l'AUVENT est un ouvrage événementiel qui a pour but de marquer un signal fort et de renseigner les visiteurs des salons.

Le principal défi à relever a été de rendre concret l'objet imaginé par Jean Nouvel et de le rendre compatible avec les réglementations de l'Union Européenne concernant les machines. En effet, la mobilité de l'ouvrage change tout quant aux exigences de sécurité à y apporter. Les pendrillons ont également donné du fil à retordre aux équipes car il était nécessaire qu'ils soient conçus avec tout leur matériel électrique pour résister à un feu de 450° pendant 30 minutes... Une vraie gageure qui n'était pas prévue au démarrage de l'opération !



3

DIRECTIONS TECHNIQUES

LE TUNNEL DE LA LIGNE 14

Le projet de l'allongement de la ligne 14 du métro parisien a été confié à l'agence Léon Grosse TP Nucléaire, en partenariat avec l'Entreprise Soletanche Bachy. Ce tunnel de 137 mètres de long reliera l'extrémité actuelle de la ligne 14 avec la future station Maison Blanche, dans le 13^{ème} arrondissement, également construite par Léon Grosse. Le tunnel est réalisé en méthode "traditionnelle", c'est à dire non pas par une excavation au tunnelier mais par moyens mécanisés. Il est le premier tunnel réalisé par Léon Grosse. Un challenge relevé avec fierté par les équipes de l'agence TP Nucléaire. François Pellier, Directeur National Adjoint, raconte "Nous n'étions pas attendus sur ce marché, qui est particulièrement technique, mais nous sommes bien présents et nous ne rencontrons aucun problème actuellement. Réaliser des ouvrages exceptionnels, aller toujours plus loin, cela fait partie de l'histoire de Léon Grosse, de son ADN." A l'heure actuelle, 90 mètres linéaires sur les 137 du tunnel ont déjà été réalisés.



MAQUETTE NUMÉRIQUE DE L'OPÉRATION DE RÉHABILITATION DU SITE DE NECKER DE L'UNIVERSITÉ PARIS RENÉ DESCARTES, PATRIARCHE & CO, EPAURIF, PARIS (75)



DE LA
MAQUETTE
AU RÉEL





► **La dématérialisation du traitement de nos factures fournisseurs**

Le projet de dématérialisation du traitement de nos factures fournisseurs a été lancé en 2018. Il s'inscrit dans la stratégie globale de transformation digitale de l'Entreprise, en répondant à des enjeux de performance :

- fiabiliser le traitement et le paiement des factures
- mieux assurer le respect des échéances de paiement
- réduire les coûts de traitement des factures
- faciliter l'accès aux documents scannés
- renforcer la coopération avec nos fournisseurs

Les services de la Comptabilité et de la DSI ont modelé le projet de dématérialisation à travers leurs exigences et leurs obligations métiers. Le système permet aujourd'hui de garder l'oeil sur nos factures à tout moment et de rationaliser les processus de comptabilité fournisseurs de bout en bout. Et les résultats se font

sentir, par l'optimisation de la productivité, la réduction des coûts, et l'amélioration de la visibilité sur nos données !

En 2019, l'objectif de déployer la dématérialisation sur l'ensemble des agences Léon Grosse a été atteint. Prochaine étape pour 2020: étendre le système aux filiales et aux services installés dans les nouveaux locaux de Versailles Chantiers !

100 %
DES ENTITÉS LÉON GROSSE PASSÉES
À LA DÉMATÉRIALISATION COMPTABLE

SIMPLIFIER NOS MODES DE TRAVAIL

100% simple, c'est notre réponse au jour le jour à un monde de plus en plus complexe. L'objectif est de simplifier nos fonctionnements afin de libérer du temps à nos collaborateurs au bénéfice de nos clients. Cette simplification passe entre autres par le déploiement des outils numériques axés sur la simplicité et l'efficacité.

DIGITALISATION DES PROCESSUS SUPPORTS

En 2019, de nombreux outils ont été mis en place afin d'accélérer la digitalisation dans les processus supports.



► **Expensya** : un outil pour des notes de frais simples et sans papier !

Depuis juillet, les collaborateurs Cadre / Etam de Léon Grosse utilisent l'application Expensya pour la gestion et la demande de notes de frais. Grâce à l'application, il suffit de scanner directement le justificatif avec son smartphone. Une solution simple pour tous, et qui met fin à l'utilisation des plus de 450 notes papiers par mois utilisées auparavant par l'Entreprise pour la gestion des notes de frais !

► **MyPeopleDoc** : des bulletins de salaire électroniques et un service de stockage pour tous.

Avec MyPeopleDoc, Léon Grosse a choisi la voie de la dématérialisation pour l'envoi des bulletins de salaire à ses collaborateurs. Cette solution de bulletins de salaires électroniques permet un suivi simple, sécurisé et pratique. Les fiches de paie sont certifiées originales et archivées à la Caisse des Dépôts. La plateforme MyPeopleDoc sert également de stockage sécurisé, que les collaborateurs peuvent employer pour leurs documents personnels.

► **CASH 360** : pour un meilleur suivi des encours clients.

Actualisée chaque jour à partir des données clients remontées de SAP, Cash 360 est une application facile d'accès et ergonomique qui donne en quelques clics une vision synthétique et analytique de l'encours clients pour chaque entité afin de faciliter et anticiper les relances clients.



► **L'application pointage intérimaires et compagnons.**

Cette application est née de la volonté d'outiller tous les chantiers Léon Grosse pour fluidifier la gestion des heures Compagnons (LG & Intérimaires), depuis la saisie des temps, jusqu'à la Paie et la facturation des ETT.



"La première raison pour laquelle nous avons mis en place la dématérialisation est la baisse du délai de paiement de nos fournisseurs. Avec ce nouveau système, nous avons pu réduire ce délai de moitié. La seconde raison, c'est la simplification du traitement de nos factures. Aujourd'hui, il n'y a plus de navettes entre les chantiers, les agences et le siège : le traitement est centralisé. Toutes les factures sont tracées et enregistrées, il est bien plus simple de les retrouver. Avec ce système, nous pouvons analyser efficacement nos dépenses, ce qui nous permet de dresser des statistiques et de créer de nombreux indicateurs de comptabilité fournisseurs."

Damien Dekorte, Chef Projet Dématérialisation



"L'accès rapide aux factures nous facilite la vie."

Maryse Radko, Comptable



"Le gain de temps fait l'unanimité."

Nicolas Szczepanski, Directeur d'agence



"La validation des factures est plus simple et plus rapide."

Flavia Balandras, Conductrice Travaux

GESTION DE LA DONNÉE AU SERVICE DE LA PRODUCTION

► Outil de visite des chantiers

Lors des visites de chantier les animateurs Qualité, Sécurité et Environnement saisissent maintenant directement leur compte-rendu de visite sur une application, depuis leur smartphone. Les données, Sécurité et Environnement, collectées au cours des visites des Animateurs QSE sont exportées et consolidées pour analyser les retours de chantiers.

► Les demandes en ligne de montage de grues

Ce service accompagne les équipes travaux à chaque étape et rassemble toutes les informations nécessaires pour le chantier et pour le service matériel. Une fois remplie et validée, la demande est envoyée automatiquement au service matériel, qui peut la valider et échanger avec le chantier pour préciser le besoin. Une fois le montage achevé, le service génère automatiquement le dossier de grue final contenant toutes les informations et documents.

Ce dispositif apporte trois bénéfices importants à un processus essentiel pour les chantiers :

- Gain de temps : aucune re-saisie, aucun retard lié aux oublis : le service gère automatiquement les flux d'informations et les relances en temps réel.
- Gain de fiabilité : aucune dispersion des informations techniques, de planning, de coût.
- Gain de simplicité : un seul espace pour demander, échanger, gérer, consulter, corriger.

► Le BIM au coeur de la digitalisation

Le BIM est aujourd'hui un outil central dans l'activité de Léon Grosse. Il est la clef vers une digitalisation complète et efficace de nos modes de travail.

Depuis 2019, le BIM est déployé sur la totalité de nos projets en neuf. Un pari lancé en 2017 et remporté haut la main grâce à la mobilisation de nos équipes !

En premiers constats, le BIM présente plusieurs avantages, en interne comme pour nos clients.

87%
TAUX DE DÉPLOIEMENT DU BIM SUR NOS
CHANTIERS DE PLUS DE 10M€



MAQUETTE NUMÉRIQUE CHANTIER BRUIX

Le BIM est un support commun pour de nombreux métiers opérationnels. Il rassemble une quantité importante de données issues des phases d'étude et de chiffrage d'un projet. Ces informations, permettent de planifier et de prévoir avec efficacité les tâches et les quantités de matériaux pour un chantier. Le BIM représente ainsi un support collectif, qui permet le partage et la fiabilité de données exploitables. Il participe à faire évoluer notre pratique des métiers et notre savoir-faire dans la construction !



"Aujourd'hui, avec la puissance du web, les méthodes de travail, les attentes de nos clients, mais aussi celles de nos collaborateurs, évoluent. On a besoin que l'information soit fiable, instantanée, efficace. Se digitaliser, c'est tout simplement s'adapter à ce nouveau monde.

La donnée est le "carburant" de la digitalisation, elle doit être structurée et fiable. C'est ce duo "donnée et digitalisation" qui va permettre une parfaite maîtrise et un parfait traitement de l'information.

Aujourd'hui chez Léon Grosse, notre objectif est ainsi de structurer nos données, de la rendre exploitable à tous les niveaux. On travaille à faire évoluer la culture de l'Entreprise vers une entreprise 100% digitale, avec des process automatisés et sûrs."

Renny Perreol, Responsable DATA



LÉON GROSSE : FULL CLOUD

Léon Grosse a fait le choix audacieux de pousser la collaboration entre ses équipes en se dotant de la suite Google : messagerie professionnelle, suite bureautique, visioconférence, stockage dans le cloud, partage de fichiers... Elle devient ainsi la première entreprise du secteur à tirer parti des nouvelles méthodes de travail induites par le travail collaboratif. En 2019, l'ensemble des serveurs du Groupe ont migré dans le cloud. Ces outils de partage global simplifient grandement la fluidité des échanges multiplateformes, la qualité de la collaboration entre les équipes, et permettent une qualité et une rapidité de travail améliorées.

100%
GOOGLE



UN OUTIL NUMÉRIQUE POUR SIMPLIFIER LA PRISE DE RENDEZ-VOUS GPA

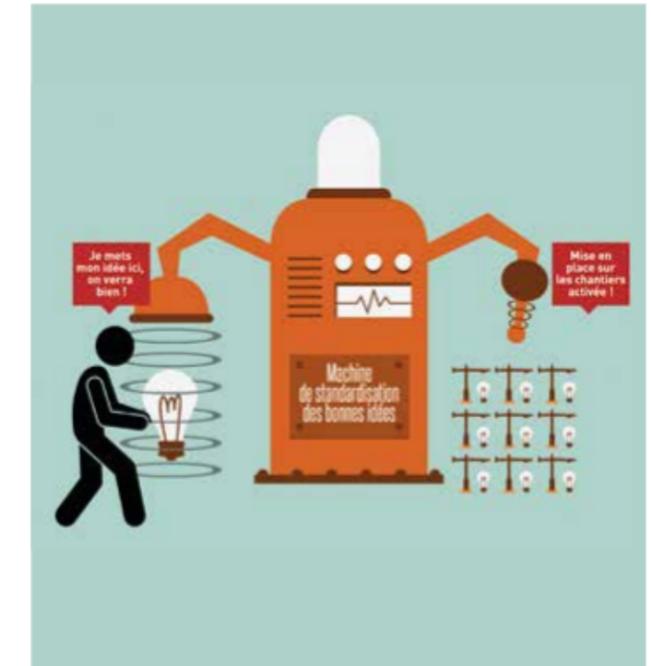
Léon Grosse Habitat a mis au point une solution de prise de rendez-vous en ligne pour les interventions de GPA. Les locataires peuvent ainsi, de manière simple, proposer des rendez-vous adaptés à leurs propres contraintes, qui sont directement transmis aux conducteurs de travaux. Les équipes chantiers peuvent organiser efficacement leur emploi du temps, être plus réactifs et assurer une traçabilité pour le client.



► **Le pointage par application** : afin de limiter les complications dues au pointage physique sur chantier, Léon Grosse a mis en place un système de pointage par application, qui rend plus simple cette action quotidienne de la vie de nos compagnons.

► **L'étude Macro chrono-analyses** : en 2019, 32 chantiers Léon Grosse ont fait l'objet d'observations chronométrées précises. Ciblant les différents postes de travail, tâche par tâche, ces études permettent d'identifier les non-valeurs ajoutées, tels que les déplacements et attentes inutiles. L'initiative a ainsi pour objectif d'identifier les gaspillages de temps les plus récurrents et de mener des actions pour les réduire ou les éliminer. Elle s'inscrit dans une volonté d'amélioration continue de nos procédés de travail.

► **La Standardisation du Gros Oeuvre, pour faciliter le quotidien sur les chantiers** : une dizaine de maîtres compagnons Léon Grosse se sont mobilisés pour partager leur expérience et leurs connaissances du Gros Oeuvre autour d'un objectif : améliorer la vie sur les chantiers. En profitant de la richesse de ce savoir-faire interne, 4 actions ont été identifiées et seront déployées courant 2020.



LE LEAN : OPTIMISATION DE NOS MÉTHODES DE TRAVAIL

La démarche Lean Léon Grosse a démarré en 2009 dans la région Rhône-Alpes, avant de s'étendre à l'échelle nationale en 2016 avec une équipe LEAN dédiée. Fruit d'un travail collaboratif, elle rassemble les équipes chantier et de service autour d'un objectif : améliorer nos méthodes et notre cadre de travail pour les rendre plus simples, plus efficaces, plus sûrs.

Deux types d'actions sont menées autour du LEAN : Des actions ponctuelles, liées à un besoin spécifique d'un chantier. Des actions nationales, transverses, qui animent la démarche d'amélioration continue de l'Entreprise.

Initiatives LEAN déployées en 2019 :

► **Le Last Planner System™ (LPS)** : outil du LEAN construction, le LPS a pour objectif de coordonner toutes les actions des sous-traitants sur un planning visuel sur 3 semaines. Au-delà du gain en efficacité et en précision, le LPS permet de réunir les sous-traitants et les chefs de chantiers autour d'un procédé coopératif de conception du planning. En 2019, 21 LPS ont été mis en place sur des chantiers Léon Grosse. Le travail mené lors de l'élaboration de ces LPS a été récupéré par un groupe de travail interne, qui a développé un planning-type "Tous Corps d'Etat". Celui-ci devrait être testé dans l'année 2020.



APPLICATION DU LEAN MANAGEMENT SUR LE CHANTIER DE LA GARE LYON PERRACHE

A Lyon Perrache, l'agence Lyon Métropole livrera début janvier 2020 le nouveau centre de maintenance pour les bus du réseau TCL, propriété du SYTRAL. Pouvant accueillir jusqu'à 100 bus, le bâtiment s'intègre intelligemment dans le paysage urbain.

Construit sur la Presqu'île, ce projet était confronté à l'importante contrainte de présence d'eau en sous-sol. Défi relevé par Lyon Métropole, qui a proposé une solution d'étanchéité par intra d'eau, après coulage du béton. Cette gestion des aléas combinée au recours à plusieurs méthodologies LEAN ont permis de fiabiliser le planning du chantier et de le livrer dans les temps.

31
ACTIONS LEAN DÉPLOYÉES EN 2019



TOUS RESPONSABLES

La première richesse de Léon Grosse, ce sont les femmes et les hommes tous unis dans l'intérêt de l'Entreprise.

EXIGENCE, RESPONSABILITÉ ET EXEMPLARITÉ

Dans une ETI et particulièrement une ETI familiale, la force du collectif transcende les individualités. Animés de valeurs communes et partagées, les femmes et les hommes de Léon Grosse constituent le cœur de l'Entreprise et son avenir.

► **EXIGENCE** pour satisfaire nos clients, exigence du travail bien fait qui fait notre fierté, exigence de la relation managériale.

► **RESPONSABILITÉ** : chaque collaborateur se voit confier des responsabilités et les moyens pour les assumer. Il est pleinement investi au service du collectif. Responsabilité de l'Entreprise vis à vis de ses clients, des parties prenantes, de la cité et des collaborateurs et leurs représentants.

► **EXEMPLARITÉ** du management dans un souci constant de permettre l'épanouissement professionnel des collaborateurs, exemplarité des relations dans le respect de la personne humaine, exemplarité de chacun pour l'émulation de tous.

Ces valeurs s'incarnent aussi bien dans l'Entreprise que dans nos relations avec nos clients et nos parties prenantes.



"Manager c'est diriger en donnant du sens, motiver, former les collaborateurs pour obtenir la meilleure des performances pour l'Entreprise. Manager c'est également favoriser l'épanouissement professionnel de tous dans un climat de confiance.

L'Entreprise veut faire du management la clé de notre réussite collective à travers un contrat de management dans lequel chacun est responsable de la qualité des relations qui nous lient, avec exigence, sens des responsabilités et exemplarité."

Luc Péteul, Directeur des Ressources Humaines



NOTRE RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE

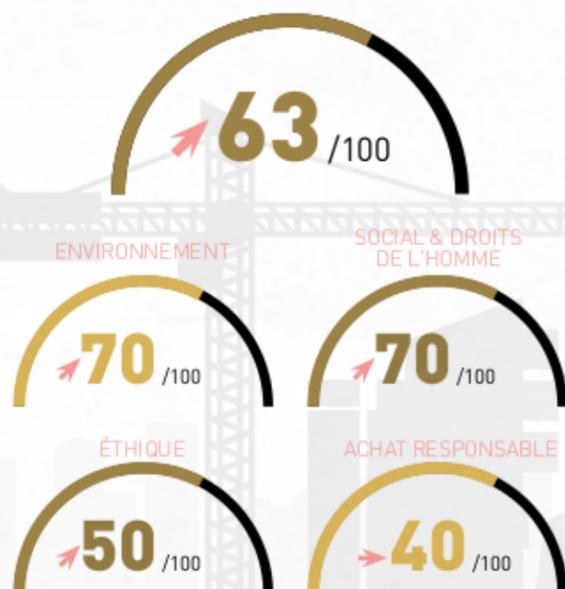
Avec son engagement sociétal, Léon Grosse s'engage aujourd'hui pour répondre aux enjeux de demain.



MÉDAILLE D'OR POUR LA DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE LÉON GROSSE !

En 2019, Léon Grosse obtient pour la première année le niveau "gold" d'évaluation Ecovadis. Ecovadis est une agence de notation extra-financière, cette notation prend en considération un certain nombre de critères généraux regroupés en quatre catégories principales (environnement, pratiques de travail et droits humains, pratiques commerciales loyales et approvisionnement durable). Avec un résultat de 63/100, Léon Grosse progresse de 8 points par rapport à 2018 et obtient une note supérieure à la moyenne du secteur.

SCORE GLOBAL



BÂTIR EN VISIONNAIRE

Imaginer et construire des bâtiments plus économes en ressources et en énergie.

Notre volonté est de mettre en œuvre des solutions adaptées pour réduire nos impacts sur l'environnement, en particulier dans les domaines des déchets, de l'énergie et de la maîtrise de nos émissions de CO₂.

TRAVAILLER ENSEMBLE

Favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs en préservant leur santé et leur qualité de vie au travail.

Notre volonté est de valoriser nos collaborateurs, en créant un environnement de travail propice au développement de leurs compétences. Aussi notre performance collective passe par la promotion de la diversité, de l'égalité des chances et de la lutte contre toute forme de discrimination.

AGIR EN PARTENAIRE

Répondre aux attentes de nos parties prenantes (clients, sous-traitants, usagers, acteurs locaux...).

Notre volonté est d'agir en partenaire dans le respect des pratiques éthiques, en favorisant les échanges et la concertation, tout au long de la conduite du projet.

S'INVESTIR EN CITOYEN

Contribuer au développement économique et social où nos chantiers sont implantés.

Notre volonté est de renforcer notre ancrage territorial par le développement de l'emploi local, de l'employabilité des personnes, et l'engagement solidaire des collaborateurs.



RENFORCER LA DÉMARCHE RSE

Dans le cadre du renforcement de sa démarche RSE, Léon Grosse a réalisé en 2019 sa première analyse de matérialité. Les parties prenantes du Groupe ont été invitées à renseigner un questionnaire organisé selon les 4 axes de l'engagement sociétal Léon Grosse.

L'ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

L'analyse de matérialité est une approche qui identifie les enjeux économiques, environnementaux, et sociaux critiques, susceptibles d'impacter la performance de Léon Grosse, ou les décisions de ses parties prenantes.

Pourquoi cette analyse ?

L'analyse de matérialité est à la fois l'opportunité d'un dialogue avec les parties prenantes, et un outil de pilotage de la stratégie RSE (les priorités, et les indicateurs de suivi sont déterminés sur la base de cette consultation).

Grâce à cette analyse, Léon Grosse entend

- ▶ Enrichir le dialogue avec ses parties prenantes et les associer dans la démarche RSE du Groupe
- ▶ Identifier les enjeux significatifs et les pistes d'amélioration de la démarche pour élaborer une stratégie RSE ambitieuse.

12 ENJEUX PRIORITAIRES

Les enjeux priorités par le comité de direction ont été choisis suite à l'analyse des différentes matrices par catégorie de parties prenantes, en lien avec la stratégie globale du Groupe.

Les parties prenantes avaient également la possibilité de proposer des enjeux supplémentaires.

CATÉGORIE	IMPORTANCE MODÉRÉE	HAUTE IMPORTANCE
BÂTIR EN VISIONNAIRE	<ul style="list-style-type: none"> ★ Intégrer une réflexion sur l'économie circulaire. <p>Bâtir une offre de construction durable.</p> <p>La protection de la biodiversité - enjeu suggéré par les parties prenantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ★ Préserver les ressources (eau, matériaux, déchets, biodiversité...) et réduire les consommations d'énergie. ★ Réduire les émissions de gaz à effet de serre (analyse de cycle de vie de nos bâtiments, lutte contre le changement climatique). ★ Gérer les nuisances liées aux chantiers (bruit, poussières, pollution visuelle...). <p>Bâtir une offre de construction durable.</p>
TRAVAILLER ENSEMBLE	<ul style="list-style-type: none"> ★ Contribuer à la féminisation du management. <p>Favoriser la diversité (handicap...) - enjeu suggéré par les parties prenantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ★ Garantir la santé et sécurité des hommes. ★ Améliorer la qualité de vie au travail.
AGIR EN PARTENAIRE	<p>Assurer la gestion responsable des données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ★ Renforcer notre comportement éthique et responsable dans la conduite de nos affaires. ★ Renforcer un dialogue permanent avec les parties prenantes (clients, fournisseurs, riverains...). <p>Promouvoir et orienter la recherche et les innovations technologiques ou sociétales afin qu'elles contribuent au bien être présent et futur et à l'intérêt général.</p>
S'INVESTIR EN CITOYEN	<ul style="list-style-type: none"> ★ Accompagner le développement économique des territoires (insertion, achats locaux...). ★ S'impliquer dans la vie de la cité à travers des actions solidaires (mécénat, soutien à des associations...). 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Mener une politique d'achats responsables avec nos prestataires, nos fournisseurs, nos sous-traitants.

★ Enjeux priorités suite à l'analyse de matérialité



"Aujourd'hui, face aux enjeux environnementaux majeurs et aux nouveaux modes de travail, notre secteur et les attentes de nos parties prenantes évoluent. Notre entreprise a plus que jamais conscience de son impact et de son rôle sociétal. Initiée il y a trois ans déjà, la démarche RSE de Léon Grosse s'inscrit dans une volonté de donner du sens à notre activité.

Avec la réalisation de cette analyse de matérialité, le Groupe va au-delà de ses seules obligations de reporting, il fait vivre et évoluer les 4 piliers fondateurs de son engagement sociétal. C'est un pas de plus vers une démarche RSE structurée, ambitieuse, et au coeur de la stratégie de l'Entreprise."

Bérangère Esnault, Responsable RSE

AGIR POUR LA CONSTRUCTION DURABLE

Face aux enjeux climatiques et sociétaux, notre volonté est de contribuer à une ville durable et des bâtiments performants. Forts d'expertises techniques en environnement (dépollution, performance énergétique, impact carbone...), nous travaillons sur les solutions minimisant l'impact carbone des bâtiments de la phase conception à la phase construction.

LÉON GROSSE PIONNIER SUR LES LABELS ENVIRONNEMENTAUX

Léon Grosse s'est notamment distingué ces dernières années par sa capacité à réaliser des ouvrages considérés comme des premiers de série en matière de performance environnementale. Nous avons notamment fait figure de pionniers avec pour exemple les réalisations suivantes :

► En 2008, dans le cadre de la construction de l'unité d'affinage d'eau de Paris à Saint Cloud, Léon Grosse formule, teste en laboratoire et produit 3 500 m³ de béton recyclé à 90% de classe C25. Dix ans plus tard, cette expérience fait toujours référence dans le projet national Recybéton.



► En 2012, le Groupe réalise l'École Nationale des Ponts et Chaussées à Marne-La-Vallée. Il s'agit alors du premier bâtiment public à Energie Positive, tous usages confondus. Un bâtiment laboratoire dont le fonctionnement réel est suivi par les équipes de recherche de l'École des Ponts et du CSTB.



► En 2017 l'Entreprise construit pour le compte d'ICADE, le premier bâtiment tertiaire bas carbone labellisé E+C- et BBCA. Pour ce projet baptisé "THEMIS" l'Entreprise a mis en œuvre une structure mixte bois-béton. L'utilisation massive du bois permet de réduire l'impact carbone au regard de la moyenne des ouvrages tertiaires. Les objectifs de performance environnementale sont très ambitieux, le bâtiment doit recevoir une énergie à 75% d'origine renouvelable, et vise des performances améliorées de 30% par rapport à la réglementation environnementale RE 2020.



44 % DU CHIFFRE D'AFFAIRES
LABELLISÉ EN ENVIRONNEMENT

DES OPÉRATIONS RÉUSSIES
EN CONSTRUCTION BOIS



"THEMIS" PREMIER IMMEUBLE DE BUREAUX LABELISÉ BBCA, CORINNE VEZZONI, ICADE, ZAC CLICHY BATIGNOLLES PARIS (75)



CONSTRUCTION D'UN IMMEUBLE DE BUREAUX TWIST, STUDIO ODILE DECQ, ICADE, PARIS (75)



RÉNOVATION DE LA GRANDE HALLE, REICHEN ET ROBERT ET ASSOCIÉS, ATELIER 17, GECINA, LYON (69)

NOUVEAU BÂTIMENT D'ACCUEIL MICHELIN, CONSTRUIRE/ENCORE HEUREUX ARCHITECTES, MANUFACTURE FRANÇAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN, CLERMONT-FERRAND (63)



LÉON GROSSE À LA POINTE DU BÉTON ENVIRONNEMENTAL

Le béton représente l'un des principaux facteurs d'émission de gaz à effet de serre du secteur de la construction. Parmi ses composants, le granulats et le ciment ont un impact carbone particulièrement élevé. Aujourd'hui, des solutions voient le jour permettant d'utiliser des substituts ou des procédés moins polluants. Léon Grosse s'étant fixé comme objectif de réduire son impact sur l'environnement, investir dans des solutions de béton bas carbone fait partie de ses pistes et des actions ont déjà mises en place. Léon Grosse travaille en partenariat avec Ecocem lors de ses chantiers avec des centrales à béton pour utiliser du ciment à base de laitier. Ainsi, en 2019 sur le chantier des Biatres à



SUR LES TOITS DU PAVILLON 6 À PARIS, LA PLUS GRANDE FERME URBAINE D'EUROPE !

Le pavillon 6 de Paris Expo Porte de Versailles, géré par VIPARIS et reconstruit par Léon Grosse, est en passe de devenir un véritable refuge de biodiversité en ville. Ce lieu de salon et de congrès va en effet accueillir, sur ses toits, une ferme urbaine de 14 000 m². Les sociétés Agripolis et Cultures en Ville ont été mandatées pour imaginer ce projet, qui se veut être un modèle à l'échelle mondiale en matière de production responsable. Une vingtaine de maraîchers pourront alors produire fruits et légumes de saisons dans cette ferme aérienne parisienne. L'enseigne Le Perchoir s'installera sur la terrasse panoramique du pavillon 6 pour proposer un bar restaurant employant en partie les produits cultivés sur place. Une fierté pour Léon Grosse d'avoir mené les travaux du Pavillon 6, sur lequel se tiendra bientôt la plus grande ferme urbaine d'Europe.

Aix-les-bains, plus de 2 000 m³ de béton bas carbone ont été produits. Notre partenaire est spécialisé dans la transformation et la valorisation du laitier. Ce coproduit des Hauts Fourneaux issu des scories d'acier peut, entre autres, être employé comme matière première dans la fabrication du ciment. Le ciment à base de laitier permet de produire un béton à faible empreinte carbone: il évite l'exploitation de nouvelles ressources naturelles normalement employées dans la composition du ciment, telles que le calcaire, en utilisant plutôt le coproduit qu'est le laitier. Une voie intéressante pour développer une construction plus durable, sur laquelle Léon Grosse s'est engagée et imagine déjà les futures perspectives.

2 000 M³
DE BÉTON BAS CARBONE



TROIS QUESTIONS À SERGE FAVRE, EXPERT BÉTON LÉON GROSSE :

A quoi correspond le poids carbone du béton ?

Les différents composants du béton ont un poids carbone et un impact sur l'environnement différents. Les principaux sont le ciment et les granulats. Le ciment, employé comme liant, est le facteur d'émission carbone le plus important. L'extraction de granulats est liée à l'épuisement des ressources naturelles, et son transport est producteur de CO₂, notamment en Ile-de-France où les distances de transport sont en moyenne importantes.

Sur quelles pistes s'engage actuellement Léon Grosse pour réduire l'impact environnemental du béton qu'elle emploie ?

Une de nos pistes de recherche réside dans la

réutilisation des bétons de démolition, comme le Granulat de Béton Recyclé, dans l'objectif de limiter l'épuisement des ressources naturelles. Précurseur sur le sujet, Léon Grosse s'intéresse depuis longtemps aux bétons à base de granulats recyclés et est en mesure d'introduire 50% à 90% de granulats recyclés dans ses bétons, dépassant les normes actuelles fixées à 30%. De plus, ces matériaux recyclés sont plus proches et produits localement en grandes quantités, ce qui réduit la pollution liée au transport.

Concernant le ciment, la piste principale consiste à chercher des produits de substitution tels que les laitiers ou autres argiles activées.

Léon Grosse, grâce à sa capacité de produire ses propres bétons en centrales de chantier, est en mesure d'introduire couramment 40% et jusqu'à 80% de laitiers et de réduire d'autant le poids carbone de ses bétons dits environnementaux.

Quelle est la prochaine étape pour Léon Grosse concernant les bétons environnementaux ?

Avec les études en cours sur de nouvelles substitutions cimentaires et les granulats recyclés ou même alternatifs, nous avons bon espoir d'être bientôt en mesure de produire un béton tendant vers le "zéro carbone", et tout au moins le même poids carbone qu'un béton de Terre Crue, qui est le niveau de référence.



LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

La préservation des ressources de la planète est l'un des enjeux principaux auquel est confronté le monde de la construction. Pour y répondre, Léon Grosse a mis en place un système de management de l'environnement, impliquant l'ensemble de ses parties prenantes.

MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

Le Groupe est attentif à l'ensemble des aspects environnementaux directs ou indirects, externes ou internes pouvant impacter son empreinte environnementale globale et son activité au sens large.

L'organisation du Groupe en matière d'environnement s'appuie sur des animateurs qualité, sécurité, environnement locaux qui ont en charge l'accompagnement des équipes locales dans le déploiement de la démarche environnementale Groupe et des plans d'action correspondants. Afin d'améliorer l'évaluation de l'impact environnemental de leur chantier, les opérationnels disposent d'un nouveau support d'analyse environnementale,

prenant en compte les impacts sur l'ensemble du cycle de vie.

Le memento QSE, diffusé en 2019 à toute l'Entreprise, permet également aux équipes de se rappeler les consignes et préconisations applicables dans le cadre de nos activités afin de limiter notre impact sur l'environnement. C'est une véritable boîte à outil conçue avec pour ambition d'accompagner le terrain dans le respect du niveau d'exigences attendu au sein du Groupe Léon Grosse.

77%

DU CA CERTIFIÉ ISO 14001



LE CHALLENGE MOBILITÉ À AIX-LES-BAINS : AU TRAVAIL, J'Y VAIS AUTREMENT

Pour sa première participation au Challenge Mobilité Auvergne Rhône-Alpes, le site d'Aix-les-Bains a terminé à la 47^e place (sur 188) dans sa catégorie. Un résultat prometteur ! Le Challenge mobilité est une initiative de la Région Auvergne Rhône-Alpes pour répondre aux enjeux de mobilité et d'environnement. Depuis 2011, il propose aux entreprises notamment d'organiser durant une journée un défi collectif sur le thème de la mobilité. Le 6 juin dernier, les salariés étaient invités à privilégier un mode de transport alternatif à la voiture individuelle. 34 % d'entre eux ont joué le jeu, cumulant 530 kilomètres de déplacements en mode doux : soit 350 km en covoiturage, 80 km en train, 76 km en vélo et 24 km à pied.

"Notre 47^e place est encourageante pour une première participation et nous ferons sûrement mieux en 2020. Nous devons changer durablement nos comportements !" **Nicolas Dumont, Directeur du Contrôle de Gestion**

CHANTIER D'EDF LA COCHE : UNE GESTION DES DÉCHETS EXEMPLAIRE

L'agence Léon Grosse TP Aix-les-Bains a participé, pendant 4 ans, au chantier de modernisation de la centrale hydroélectrique de la Coche, inaugurée en octobre 2019 en Savoie.

Dans ce projet, TP Aix les bains a réalisé le gros oeuvre, le clos couvert et les fondations. En charge de la gestion des déchets, l'agence s'est distinguée par des performances remarquables : sur les 690 tonnes de déchets produites en 4 ans 686 tonnes ont été triées. Au final, c'est 92% des déchets qui ont été valorisés.

Une belle réussite de la part de l'agence TP Aix les bains, qui opérait sur un chantier de grande envergure générant une quantité importante de déchets, et situé à l'entrée de la vallée de la Tarentaise.



LA CHARTE ENVIRONNEMENTALE IRIS

En 2019, IRIS Ile-de-France a mis en place une charte environnementale propre aux impacts de son activité. L'économie circulaire est le pilier de cette charte, tant l'enjeu du réemploi et de la valorisation des déchets est important pour l'activité de rénovation en site occupé.

Cette charte se traduit par 5 engagements :

- ▶ Développer une filière d'économie circulaire
- ▶ Valoriser les déchets issus de la réhabilitation
- ▶ Privilégier l'affectation des collaborateurs en fonction de la distance entre le chantier et le domicile
- ▶ Respecter le caractère occupé des logements dans lesquels les équipes interviennent
- ▶ Prévenir les risques de nuisances lors de travaux chez les habitants



MISE EN OEUVRE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

LE RÉEMPLOI SUR LES CHANTIERS DE RÉHABILITATION

L'Entreprise a initié un partenariat avec Backacia, une start-up spécialisée dans le réemploi des matériaux et équipements du BTP. Backacia est une plateforme digitale qui met en relation des vendeurs de composants à réemployer avec de potentiels repreneurs et permet aux acteurs du secteur d'acheter et de vendre des matériaux et équipements de seconde-main. Léon Grosse a mis en place cette solution sur l'ensemble de ses chantiers de réhabilitation en site occupé d'Ile-de-France. Les matériaux déposés avec un potentiel de réemploi (menuiseries extérieures, ballons d'eau chaude, portes palières, boîtes aux lettres...) sont mis en vente sur la plateforme pour leur donner une seconde vie !

L'économie circulaire favorise une économie sobre en ressources qui se traduit par le développement du recyclage, du réemploi, de la mutualisation, ou encore de l'écoconception.

Le secteur du bâtiment génère 40 millions de tonnes de déchets chaque année en France, dont 90% proviennent des travaux de déconstruction et de réhabilitation. C'est pourquoi Léon Grosse a décidé de cibler plus particulièrement le recyclage et le réemploi des matériaux destinés à la benne.

6 OPÉRATIONS DE RÉEMPLOI DE MATÉRIAUX

De même, cette année encore l'agence de Lyon a renouvelé son partenariat avec l'association MINEKA qui récupère des matériaux de chantiers destinés à être jetés et les revend à prix solidaire à des professionnels ou des particuliers.

RÉEMPLOI DES VITRAGES SUR LE CHANTIER DU SIÈGE SOCIAL DE MICHELIN NBA

Dans le cadre du chantier du siège social de MICHELIN NBA (Nouveau Bâtiment d'Accueil), Léon Grosse a réalisé une belle opération de réemploi. Les équipes ont déposé des vitrages d'un mur rideau existant dans la Serre tropicale du site, et les ont réemployés. En effet, ces vitrages ont été réutilisés pour des vitrages de bureaux et des cloisons vitrées.

Une opération gagnante puisque des vitrages neufs ont été remplacés par des vitrages qui initialement devaient être évacués et traités en déchets. Au global, 74% des cloisons du bâtiment concerné, sont issues du réemploi in-situ.



OPÉRATION DE RÉEMPLOI AVEC NOTRE PARTENAIRE BACKACIA.
LE CHANTIER INFLUENCE DONNE UNE SECONDE VIE À SES HUISSERIES,
QUI SERVENT DÉSORMAIS DE CADRE POUR UNE EXPOSITION ARTISTIQUE.



"Backacia est très heureux de cette collaboration avec Léon Grosse et des synergies qui en découlent ! D'autant plus que nous partageons la même volonté d'apporter de la valeur à nos clients respectifs, que cela soit de la valeur économique comme environnementale. Grâce à cette collaboration, Backacia poursuit son développement et sa croissance sur le marché innovant du réemploi du bâtiment et de l'immobilier. Le professionnalisme et l'engagement des conducteurs travaux de Léon Grosse sont deux atouts majeurs essentiels à la mise en place d'opérations de réemploi concrètes. Notre ambition commune est désormais d'étendre ces opérations de réemploi à l'échelle nationale, afin d'amplifier les impacts économiques et environnementaux du réemploi !"
Lucile Hamon, Co-fondatrice Backacia

UN CERCLE VERTUEUX AVEC NOS PRESTATAIRES

GERFLOR, spécialiste du revêtement de sol, a mis au point une solution de recyclage appelé Seconde Vie, qui permet de recycler des chutes de lés pour les réintégrer dans de futures productions. Sur le chantier du Nouvel Hôpital et EHPAD à Belley, Léon Grosse a monté un partenariat avec Gerflor et l'Entreprise de pose de sols Suevos. En privilégiant la pré-découpe des lés en atelier et en mettant en place des bacs de récupération des

chutes à destination de Gerflor, l'ensemble des chutes a pu être entièrement réemployé. Cette démarche d'économie circulaire est en passe de devenir une norme pour l'agence Grands Projets Régions.

"Avec Léon Grosse, nous pouvons parler d'un véritable partenariat, qui perdure depuis plusieurs chantiers déjà. L'accompagnement se fait du début jusqu'à la fin du chantier, ce qui permet la mise en place d'une collecte et d'un recyclage efficaces".
Patrice IAFRATE, Responsable Grands Comptes GERFLOR



LE CHANTIER DE LUTTERBACH : 0 DÉBLAI HORS DU SITE

Le chantier du nouveau centre pénitentiaire de Lutterbach a été réalisé en circuit fermé : 0 déblai hors du site et 0 apport de matériaux pour les terrassement et VRD. En effet, les 102 000 m³ de terrassement de l'opération ont été compensés par la création de 3 zones d'emprunt sur lesquelles il a été créé du tout venant. Ce tout-venant a ensuite été utilisé pour la création des 37 295 m² de plateforme et piste et en remblaiement des 36 812 ml de réseaux secs et humides.

C'est la nature du sol particulièrement favorable qui a permis la création de "carrières" sur site, réalisant au passage une économie de 360 000 euros par rapport à la solution de base du marché qui consistait en l'apport de matériaux issus de carrière et l'évacuation en décharge des déblais. De plus cela a permis d'éviter le rejet de 15 tonnes de CO₂ dans l'atmosphère par le non transport de ces matériaux.

LE RÉEMPLOI IN-SITU DES DÉCHETS DE DÉMOLITION : L'EXEMPLE DU CHANTIER DU COLLÈGE JULES FERRY À EAUBONNE

Sur le chantier de reconstruction et restructuration du Collège Jules Ferry à Eaubonne, l'agence Léon Grosse Amiens a mis en place un procédé d'économie circulaire : les structures de voiries et les plateformes pour les travaux de pieux ont été construites entièrement à partir de béton concassé. La majorité de matériau provient directement de la démolition des anciennes structures en béton du site, et une partie a été importée en circuit court.

Cette solution de réemploi des déchets de démolition comme ressource est 100% gagnante. Moins de ressources naturelles utilisées, moins de transports employés, pour plus d'économies réalisées sur le budget !

Un procédé bien connu des équipes Léon Grosse d'Amiens, qui le mettent en place systématiquement dès que le chantier s'y prête.





LA SÉCURITÉ : NOTRE PRIORITÉ N°1

Léon Grosse est convaincu que préserver la santé et la sécurité des hommes est un devoir de l'Entreprise et permet d'améliorer leurs conditions de travail. Garantir l'intégrité physique de nos collaborateurs et de tous les acteurs présents sur nos projets est notre première responsabilité d'employeur. C'est pourquoi nous avons réaffirmé la sécurité au travail comme priorité n°1 de l'Entreprise.

SÉCURITÉ : LES RÉSULTATS S'AMÉLIORENT !

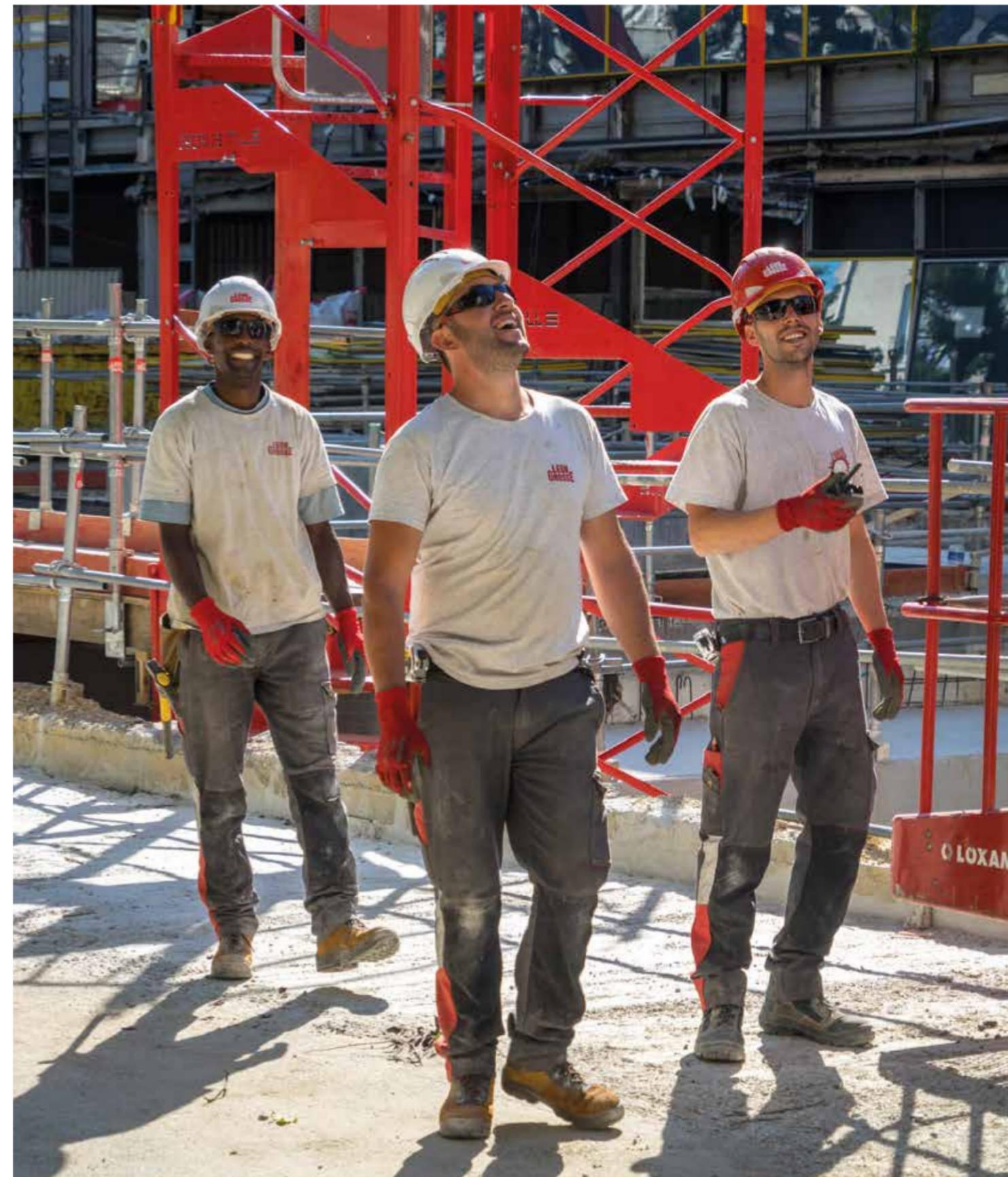
Suite à une augmentation des accidents du travail en 2018, Léon Grosse a fait de la sécurité sa priorité n°1, avec pour objectif le "0 accident". C'est pourquoi l'Entreprise a mis en place un plan d'actions de Performance sur la Sécurité qui s'articule autour de trois leviers :

- ▶ Une mobilisation au plus haut niveau, avec la nomination d'un directeur sécurité directement rattaché au président du directoire.
- ▶ Un contrôle strict des règles en vigueur après la diffusion de "mes engagements sécurité" à l'ensemble des collaborateurs. Une communication fluide sur les retours d'expérience en plaçant la sécurité et l'amélioration au centre.

En 2019, les résultats sont là, et ces actions ont fait leurs preuves. L'Entreprise a réussi à diminuer de moitié les accidents du travail. Un travail de fond a également été mené sur la gravité des accidents avec un taux de gravité qui diminue également.



"Nous avons mis en place des règles, des process, plus de contrôles, et les résultats sont là. Pour les pérenniser, notre volonté aujourd'hui est d'évoluer vers la mise en place d'une véritable culture sécurité, à tous les niveaux de l'Entreprise. Notre objectif est toujours le même : le "0" accident".
Jean-Stéphane Didier, Directeur Général Adjoint Bâtiment Régions et Proximité





L'IMPLICATION DU MANAGEMENT, LA CLÉ DU SUCCÈS

L'accent a été mis en 2019 sur l'implication du management à tous les niveaux hiérarchiques de l'Entreprise.

Ainsi en 2019 les directeurs d'entité étaient chacun responsables pour leur entité, de l'organisation et du contenu de la campagne "Agir". Cette campagne annuelle de sensibilisation sur la prévention est l'occasion d'arrêter tous les chantiers une matinée pour parler sécurité. Certains ont choisi de parler des engagements sécurité, d'autres de revenir sur les accidents de leur entité, ou encore la prévention des presque-accidents.

Le séminaire annuel des directeurs de Léon Grosse était cette année consacré à la sécurité, et pour sensibiliser les managers du Groupe, il s'est déroulé au Cirque Gruss ! Accueillis par les membres de la famille Gruss, les directeurs ont rapidement perçu la proximité entre le monde du cirque et le monde des chantiers, en particulier sur le management de la sécurité. Comment ces artistes parviennent-ils à réduire à l'extrême le risque ? Comment créent-ils les conditions de l'accord et la confiance mutuelle pour atteindre la perfection d'exécution ? Comment continuent-ils inlassablement à progresser ? Les réponses tiennent en quelques mots : l'exigence d'un travail incessant, d'une rigueur totale, fondée sur une grande humilité, la responsabilité pleine et entière de chacun. Et les 3 mots d'ordre Exigence / Responsabilité / Exemplarité ont pris une dimension encore supérieure.



L'IMPLICATION DE LA MAÎTRISE

Tous les chefs de chantier de l'Entreprise ont été réunis pour une journée maîtrise. A cette occasion, ils ont été invités à réfléchir et faire des propositions sur comment améliorer la sécurité sur les chantiers. Ce séminaire permet de les impliquer encore d'avantage sur l'amélioration des résultats sécurité et le partage de bonnes pratiques.



2
FOIS MOINS
D'ACCIDENTS EN 2019

SENSIBILISER LES COLLABORATEURS AUX RÈGLES DE SÉCURITÉ

En 2019, tous les collaborateurs ont reçu en format poche le livret "mes engagements sécurité". Il s'agit d'une déclinaison des règles à respecter par niveau hiérarchique et par niveau de responsabilité, allant de tout collaborateur au directeur d'entité. Par la diffusion de ce livret, chaque collaborateur s'engage à respecter ces règles et adopter les bons réflexes sécurité.

Pour accompagner les opérationnels sur le terrain, le mémento Qualité Sécurité Environnement a été diffusé en 2019 à toute l'Entreprise. Il rassemble les consignes et préconisations applicables dans le cadre de nos activités.



12
ENTITÉS SANS
ACCIDENT EN 2019



9
AGENCES CERTIFIÉES OHSAS 18001



Nos compagnons, super-héros de la sécurité

Certains enfilent leur masque et leur cape, d'autres leurs gants et leurs lunettes de sécurité. L'équipe Léon Grosse Habitat a mis au point une affiche ludique installée à l'entrée du chantier et qui invite les compagnons à enfiler leur costume de super héros : leurs EPI.



"La sécurité sur le chantier est pour moi absolument essentielle. L'objectif de cette initiative était de faire de la prévention pour rappeler, de manière visuelle et humoristique, que le port des EPI est un élément indispensable aux compagnons. Avant d'entrer dans le chantier, nous sommes des civils, mais sur le chantier, nous sommes des professionnels, avec un "costume". L'affiche attire l'attention, la prévention fonctionne, et nous sommes satisfaits du résultat !" **Romain Lecomte, Chef de Chantier**

TRAVAILLER
ENSEMBLE



AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET LA MARQUE EMPLOYEUR

PLUS D'AVANTAGES SALARIAUX AVEC LE "PACK SOCIAL".

En 2019 Léon Grosse a revu à la hausse les avantages salariaux donnés aux collaborateurs avec le "Pack Social". Sur un marché du travail de plus en plus compétitif, Léon Grosse est consciente de l'évolution des attentes de ses collaborateurs, et met tout en oeuvre pour :

- ▶ fidéliser les collaborateurs
- ▶ augmenter l'attractivité de l'Entreprise
- ▶ donner confiance en l'avenir

LES NOUVEAUX BUREAUX DE VERSAILLES CHANTIERS : CRÉER DES SYNERGIES NOUVELLES ET FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL !

En septembre 2019 les entités Léon Grosse d'Ile-de-France, Léon Grosse Immobilier, la Direction Générale et quelques services supports ont emménagé dans de nouveaux locaux, au pied de la Gare des Chantiers à Versailles.

Ces nouveaux locaux ont été pensés pour :

- ▶ améliorer la communication, l'ergonomie et le confort de travail avec la mise en place du "Flex office" et différents espaces de travail.
- ▶ créer un environnement convivial et chaleureux avec 100% des bureaux en premier jour et une "plaza" centrale, modulable pour pouvoir se rassembler et organiser des événements.
- ▶ travailler dans des espaces ouverts favorisant le contact avec l'extérieur, avec 100% des bureaux en premier jour.
- ▶ offrir des services facilitant le quotidien des collaborateurs.



"Léon Grosse a historiquement fonctionné par agences indépendantes : une organisation qui a fait ses preuves et qui a mené l'Entreprise à son niveau actuel, au fil de ses chantiers à travers la France. Aujourd'hui, le monde de la construction a changé. Les besoins en terme de technicité, de réactivité et d'organisation ont évolué. En particulier en région Île de France où les chantiers et les enjeux ont augmenté en taille.

Pour répondre à ces nouveaux besoins, les agences Léon Grosse ont renforcé leurs échanges, multiplié leur coopération sur chantiers et mutualisé leurs expertises.

La décision de se rassembler en Île de France a été prise dès 2018. Et le choix s'est porté sur un bâtiment plus fonctionnel, plus statutaire, plus convivial, en phase avec les modes de travail actuels et avec le nouveau monde de la construction. L'objectif est de faire fructifier au mieux cette efficacité collaborative et cette performance technique animée par nos équipes. Au 2 septembre 2019, la fierté et le sentiment d'appartenance ont été au rendez-vous."

Benoit Huret, Directeur de la Communication

QU'EN DISENT LES COLLABORATEURS ?



"Clairement le regroupement d'entités et services sur le même site permet de travailler de manière beaucoup plus fluide et rapide sur les projets qui regroupent des compétences internes différentes dans l'Entreprise."

Gilles Flament, Chef de Service Études de Prix



"Je me sens très bien, intégrée au sein d'une unité. Cela nous permet d'échanger, partager plus en dehors des RDV professionnels, en apprendre davantage sur les collaborateurs et ceci de façon informelle."

Sophie Periot, Cadre RH principal



"On peut plus facilement solliciter les collègues des autres agences, partager l'information, faire de nouvelles rencontres intéressantes.

La communication est plus fluide."
Marie-Christine Mignot, Chef de Service Achats





TRAVAILLER
ENSEMBLE



DIVERSITÉ, ÉGALITÉ DES CHANCES

Convaincu que la diversité des profils constitue une source de richesse et de créativité, Léon Grosse mène une politique qui vise à promouvoir l'égalité entre hommes et femmes, l'inclusion des personnes en situation de handicap, des jeunes, des seniors.

FÉMINISER NOTRE MÉTIER

Léon Grosse s'attache à mieux faire connaître les métiers du BTP aux femmes et montrer les perspectives de carrières qui existent pour tous. Cette démarche est menée conjointement

entre la direction des ressources humaines et le réseau Entr-L de femmes en entreprise.



25 %
DES CADRE/ETAM
SONT DES FEMMES



LE CERCLE DE ZAHA EN VISITE DU CHANTIER DE PART DIEU

Le Cercle de Zaha, créé en 2013 à Lyon, est une association qui réunit des femmes dirigeantes du secteur de l'architecture, de la construction et du paysage. Nommé d'après Zaha Hadid, première femme lauréate du prix Pritzker d'architecture en 2004, le Cercle promeut la place et le talent des femmes dans les milieux entourant l'immobilier au sens large. Réseau féminin d'affaire, de partage d'expertise et d'expérience, le Cercle de Zaha propose des événements réguliers à ses membres. Entre conférences et échanges de spécialistes, débats et visites de chantiers.

En 2019, le Cercle de Zaha a visité le chantier de la Part Dieu, réalisé par Léon Grosse et GCC. "Le Cercle de Zaha est un réseau féminin, représentatif du secteur de l'immobilier au sens large, qui se veut exemplaire et qui favorise l'évolution des pratiques dans un milieu traditionnellement masculin. Si je m'y suis tant impliquée, c'est qu'il est important, pour moi, que Léon Grosse participe au Cercle en tant qu'acteur. La visite de Part Dieu, un chantier complexe et emblématique de Lyon, était une excellente opportunité de mettre en vitrine le savoir-faire de Léon Grosse. Je suis fière d'ainsi contribuer à la représentativité de Léon Grosse en Rhône Alpes et de faire connaître la structure de maîtrise d'ouvrage ainsi que la technicité de l'Entreprise."

Christine Cambon, Directrice du Développement Immobilier région Auvergne-Rhône-Alpes



FAIRE TOMBER LES BARRIÈRES : LA JOURNÉE "LES SCIENCES DE L'INGÉNIEUR AU FÉMININ"

Le 21 Novembre 2019 se tenait la 7^{ème} édition de la journée nationale de sensibilisation sur le thème "Les sciences de l'ingénieur au féminin", organisée par les associations UPSTI et "Elles bougent". Cet événement annuel vise à promouvoir l'ingénierie et les métiers techniques auprès de jeunes filles, lycéennes ou collégiennes. Jacqueline Prevel, collaboratrice Léon Grosse, s'est rendue pour cette occasion dans un lycée de Rennes en tant qu'intervenante pour parler de son expérience d'ingénieure dans le Bâtiment. Une expérience enrichissante et pleine de sens, qu'elle souhaite revivre lors de la prochaine édition.

"Mon objectif était de démystifier le métier d'ingénieur auprès de ces lycéennes qui ne savent pas trop ce qu'elles veulent faire dans la vie. Je voulais leur confirmer qu'elles ont tout à fait leur place dans le métier. Qu'elles ne doivent pas appliquer d'auto-censure à leurs ambitions."

Jacqueline Prevel, Directrice Projet



ETHIQUE DES AFFAIRES

CONDUIRE NOS AFFAIRES DE MANIÈRE EXEMPLAIRE

Avec une stratégie s'appuyant notamment sur le développement de partenariats, Léon Grosse veille particulièrement à maintenir un comportement responsable dans la conduite de ses affaires. En conformité avec la loi Sapin II dite « loi relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique », le code de conduite clarifie les comportements

que les collaborateurs du Groupe doivent adopter face à toute situation liée à l'éthique des affaires. Cela renforce ainsi les engagements pris par l'Entreprise en matière d'éthique.

Ce code de conduite traduit les valeurs d'exigence, de responsabilité et d'exemplarité de l'Entreprise et le Groupe attache une importance particulière à faire vivre ces valeurs dans ses relations avec ses salariés, fournisseurs, clients, partenaires et actionnaires.



“La réussite durable du Groupe Léon Grosse repose sur sa capacité à inspirer confiance à ses parties prenantes. C'est l'exemplarité de tous qui fait de Léon Grosse et ses filiales des “Bâtisseurs de Confiance” depuis 1881”.
Olivier Crillon, Directeur Général

LE CODE DE CONDUITE

Le Code de Conduite s'articule autour de 5 points :

- ▶ la corruption et le trafic d'influence;
- ▶ les comportements à risques;
- ▶ les sanctions;
- ▶ la vigilance dans nos relations commerciales;
- ▶ les principes comptables et financiers.

Un système d'alerte est mis en place à l'attention des salariés ou partenaires de l'Entreprise qui seraient témoins, dans l'exercice de leur activité professionnelle, d'actes répréhensibles. Toute alerte est soumise à une obligation de stricte confidentialité.

Ce code de conduite a été diffusé à l'ensemble des collaborateurs.



ANCRAGE TERRITORIAL

Un chantier est un outil d'inclusion sociale, de développement économique, de maintien de l'activité du commerce local pendant la durée du chantier, de création d'emplois et d'interaction entre les acteurs et parties prenantes du chantier. Le Groupe développe son ancrage local et participe à la valorisation des territoires là où ses chantiers sont implantés.

92 %
DES FOURNISSEURS LOCAUX

FACILITER L'INSERTION SUR LES CHANTIERS
Pour Léon Grosse, l'emploi est un facteur central d'insertion sociale. L'Entreprise met un point d'honneur à donner sa chance à chacun de s'épanouir sur ses chantiers.

112 746
HEURES D'INSERTION EN 2019

ENGAGEMENT DÉPASSÉ SUR LA GARE DE RENNES.

L'agence Léon Grosse Rennes a réalisé en entreprise générale l'opération PEM (Pôle d'échange multimodal) de la gare de Rennes. Sur cette belle opération qui a duré 4 ans Léon Grosse et la Métropole de Rennes ont mis l'accent sur l'insertion avec la mise en place d'une clause sociale. Sur le chantier, 53 salariés ont bénéficié d'un parcours d'insertion, dont près de la moitié étaient des résidents de quartiers prioritaires de la ville de Rennes. Le nombre d'heures d'insertion prévu par la clause a été dépassé. Les entreprises sous-traitantes travaillant avec Léon Grosse ont également joué le jeu en intégrant la clause sociale. Pour aller plus loin, l'Entreprise a proposé un accompagnement valorisant aux personnes en insertion sur le chantier.



Léon Grosse IRIS Hauts-de-France encourage l'insertion par le travail sur le chantier de 108 logements réhabilités en site occupé pour Vilogia. L'Entreprise s'est engagée à réaliser 4 500 heures d'insertion sur cette opération. Pour rencontrer des candidats, un job dating a été organisé avec l'Office Intercommunal en présence des entreprises sous-traitantes. Onze candidats ont finalement été retenus et pourront bientôt travailler sur le chantier en heures d'insertion.



DES POSTES DÉDIÉS AUX PERSONNES EN INSERTION CHEZ IRIS ILE-DE-FRANCE

La relation avec les habitants est l'enjeu majeur d'une réhabilitation en site occupé réussie. Chez Léon Grosse Iris, un responsable des relations avec les locataires est dédié au chantier. 100 % disponible pour les habitants durant toute la durée des travaux, sa mission consiste à entretenir une relation de proximité et de confiance avec chacun des locataires: les informer, les aider et les rassurer. Un poste où la connaissance de l'environnement de chantier et des habitants est un véritable atout. C'est pourquoi IRIS Ile-de-France recrute des interlocuteurs locataires à proximité des chantiers et privilégie les personnes en insertion pour ce poste à responsabilité.

"La relation locataire est un des enjeux principaux lorsqu'on fait de la réha en site occupé. Mon rôle en tant qu'interlocuteur locataire est vraiment de faciliter les travaux pour tout le monde et en premier lieu pour les occupants.

Quand on fait des travaux dans un logement on entre chez quelqu'un, et cela crée un peu d'appréhension. Mon rôle est d'écouter, d'informer, et de rassurer les locataires. Je les rencontre au moment de l'état des lieux et je m'assure qu'ils aient toute l'information nécessaire avant le début des travaux. S'ils ont des questions, des inquiétudes, ou même s'ils veulent simplement échanger... Je suis là pour répondre !

Je fais aussi l'interface entre les locataires et le client. J'ai mis à disposition sur le chantier un "cahier de doléances" et une fois par semaine je fais remonter au client les demandes des occupants. Ces liens que l'on crée de part et d'autre permettent vraiment d'avancer sereinement et efficacement dans les travaux."

Marjane Ritbi, Responsable locataires



"L'insertion sociale est loin d'être vécue comme une contrainte. Elle permet des découvertes de talents grâce à ce canal qui peut mener à des recrutements."

Nelson de Macedo, Directeur d'Agence



+ 16 %
D'HEURES D'INSERTION

"J'ai été mis en contact avec Léon Grosse grâce au centre social du Pile à Roubaix, en 2018. Je suivais alors un Master 2 Génie Civil et j'étais à la recherche d'un emploi. J'ai rencontré l'équipe IRIS Hauts-de-France, où on m'a offert l'opportunité d'un poste d'alternant afin que je puisse continuer mon cursus. J'ai donc intégré l'équipe en novembre 2018, en tant qu'assistant conducteur de travaux, en heures d'insertion en alternance. J'ai commencé sur le chantier de Roubaix 151 où l'on réhabilite deux bâtiments, sur lequel je travaille toujours. En 2019, j'ai obtenu mon diplôme avec mention, et l'Entreprise m'a proposé un CDI en tant que conducteur de travaux. Aujourd'hui, j'ai gagné en responsabilité : je suis en charge des dernières phases du chantier Roubaix 151.

J'ai eu un parcours atypique, et je suis très heureux que Léon Grosse m'ait laissé la chance de faire mes preuves en tant que conducteur de travaux. Une vraie relation de confiance s'est créée, j'ai été très bien entouré par l'équipe IRIS Hauts-de-France qui m'a permis d'arriver ici aujourd'hui."

Benjamin Barbosa, Conducteur Travaux



A PARIS, DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DU SECOND OUVRE SUR UN CHANTIER LÉON GROSSE PAR LES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION ARES EN PARCOURS D'INSERTION

TROPHÉE DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE POUR OUSSAMA JOUNDI SUR LE CHANTIER DE BELLEY

En 2018, malgré un diplôme spécialisé dans le BTP, Oussama Joundi ne parvenait pas à trouver du travail dans son domaine.

Dans le cadre de son chantier de la construction du Nouvel Hôpital et de l'EHPAD de Belley, Léon Grosse a fait appel au GEIQ BTP régional et a recruté Oussama pour la durée du chantier. Il a commencé en tant qu'assistant conducteur de travaux sur les corps d'états secondaires, pour faire des contrôles de conformité qualité (finitions du gros oeuvre, la bonne implantation des cloisons et des fenêtres...). En juin 2019, Oussama a pris de nouvelles responsabilités en effectuant plus de missions correspondant au poste de conducteur de travaux. Il a pris en charge le suivi sur le terrain des corps d'états architecturaux et le contact avec les sous-traitants sur 3 niveaux d'une partie de l'hôpital. Un beau parcours et une belle évolution couronnés du Trophée de l'insertion professionnelle de la région aindinoise.





CONSTRUCTION DE LOGEMENTS SOCIAUX, ZAC PAUL BOURGET,
NAUD & POUX ET MARTIN DUPLANTIER - ELOGIE - SIEMP, PARIS (75)

REPORTING

Le reporting extra-financier couvre l'ensemble des activités du Groupe Léon Grosse. Les indicateurs publiés ont été examinés par les commissaires aux comptes dans le cadre de la vérification du reporting extra-financier de Léon Grosse.

SOCIAL	UNITÉ	2019	2018
EFFECTIFS			
Cadres	nb	763	781
ETAM	nb	486	541
Compagnons	nb	874	957
Total	nb	2 123	2 279
EFFECTIFS PAR SEXE			
Hommes	nb	1 801	1 951
Femmes	nb	322	328
EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT			
CDI	nb	2 008	2 153
CDD	nb	17	22
Alternants	nb	98	104
FORMATION			
Effort de formation	%	2,40%	3,02%
Nombre d'actions de formation	nb	1 223	1 850
ÉGALITÉ DES CHANCES			
Total des salariés en situation de handicap	nb	89	98
PRÉVENTION			
Nombre d'heures de formation dédiées à la sécurité	nb	9 311	12 086
Taux de fréquence des accidents avec arrêt	-	15,1	25,4
Taux de gravité des accidents avec arrêt	-	2,1	2,2
ENVIRONNEMENT	UNITÉ	2019	2018
CHANGEMENT CLIMATIQUE			
Émissions de CO ₂ directes	Teq Co ₂	1 028	2353
Émissions de CO ₂ indirectes liées à l'énergie	Teq Co ₂	976	778
UTILISATION DES RESSOURCES			
Consommation annuelle de béton	m ³	276 564	374 258
Consommation d'eau achetée	m ³	113 105	149 125
Consommation d'électricité	KwH	14 478 814	14 394 211
DÉCHETS			
Déchets non dangereux valorisés	Tonne	35 704	41 862
Déchets dangereux valorisés	Tonne	38	13
SOCIÉTAL	UNITÉ	2019	2018
IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUE			
Chiffre d'affaires réalisé avec des fournisseurs locaux	%	92%	79%
Nombre d'heures d'insertion	nb	112 746	97 563

Conception et réalisation : Léon Grosse

Direction artistique : Adeline Grausem

Crédits photos : GERFLOR, Jacqueline Prevel,
Jérôme Tranchant, Julien Magula, Léon Grosse, Camille Gherbit,
Nicolas Dumont, Thierry Lavernis, Jérôme Cabanel,
Nicolas Thouvenin, Patrick Bouyssou,
Groupe 6

Impression : Val PG



NOUS CONTACTER

SIÈGE SOCIAL

1, RUE DE L'AVENIR
73 100 AIX-LES-BAINS
TÉL. : 04 79 88 74 88

DIRECTION GÉNÉRALE

4, PARVIS COLONEL ARNAUD BELTRAME
CS60009 - 78 009 VERSAILLES CEDEX
TÉL. : 01 39 24 50 00

WWW.LEONGROSSE.FR